



Conduire ou contribuer à la démarche d'amélioration permanente de la qualité des prestations (M62)	
PUBLIC	
Responsable de dispositif, coordonnateur, formateur consultant	
OBJECTIFS	
Conduire une démarche d'amélioration de la qualité des prestations	
CONTENUS	
<p>La qualité en formation</p> <p>les différentes normes et labels reconnus en formation</p> <p>Les étapes clés d'une démarche qualité : de la politique qualité aux résultats opérationnels</p> <p>Le diagnostic qualité de son organisme</p> <p>Développement d'une culture qualité au sein de son organisation</p> <p>Planification et suivi de la mise en œuvre des actions d'améliorations</p>	
METHODES	
<ul style="list-style-type: none"> - Apports notionnels et méthodologiques - Applications pratiques - Études de cas 	
ORGANISATION	
<p>Durée : 1 jour</p> <p>Dates : 13 décembre 2017</p> <p>Lieu : GIP-FAR, Rennes</p> <p>Tarif: 153 euros</p>	<p>Bloc de compétences 6</p> <p>Titre RDF</p>