LES MÉTIERS DE LA FORMATION A L'ÉPREUVE DU CHANGEMENT

QUELLES OPPORTUNITÉS ?

Conférence organisée par le GIP-FAR

25 Juin 2015

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

Thème de la conférence

« Les opportunités de compétences des acteurs de la formation »

- Conférence de Jean-Paul Martin
- Enregistrée le 25 Juin 2015 à Rennes à l'occasion d'une conférence-table ronde du GIP-FAR consacrée au thème :
  Les métiers de la formation à l'épreuve du changement : quelles opportunités ?
- Durée : 40 min.

La question des compétences : le changement

Les cordonniers sont toujours les plus mal…

Tout change ?

« Si on veut que rien ne change, il faut que tout change » (Lampedusa)

Évaluation du changement :

- **1°) Ingénierie *(analyse du travail, facteurs…)***
- **2°) Point de comparaison historique *(transformation à l'œuvre)***

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

le point de référence…

- **Le contrat d'étude prospective** *pour la branche professionnelle des organismes privés de formation*
  - mené par le cabinet Interface
  - mobilisation des partenaires sociaux
  - Édition 1998 par *La documentation française*
  - actualisé en 2010

- **Plan de l'intervention :**
  - **1°) Quelques enseignements du contrat d'étude prospective**
  - **2°) Les évolutions significatives des 20 dernières années**
  - **3°) Les compétences stratégiques à développer**

1er enseignement du contrat d'étude prospective

1er enseignement : ***Il n'y a pas d'emploi type dans cette branche***

- 4 grandes familles d'activités:
  - ***Animation***
  - ***Ingénierie***
  - ***Marketing***
  - ***Management***
- + 2 familles ajoutées en 2010:
  - ***Conseil et accompagnement individuel***
  - ***Gestion administrative, logistique, financière et réglementaire***

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

2e enseignement du contrat d'étude prospective

2e enseignement : ***8 variables font évoluer la formation***

- **La rigueur budgétaire** / productivité accrue
- **La qualité** *(écoute client / normes, label)*
- **L'ouverture des dispositifs** *(régression du stage, irruption de la FOAD, CDR, organisations apprenantes)*
- **L'individualisation du rapport à la formation**, DIF, autoformation
- **Un rôle régalien de l'état** affirmé
- **2 publics cibles nouveaux** : *les salariés TPE et ménages*
- …

3e enseignement du contrat d'étude prospective

3e enseignement : *4 scenarii pédagogiques d'évolutions*

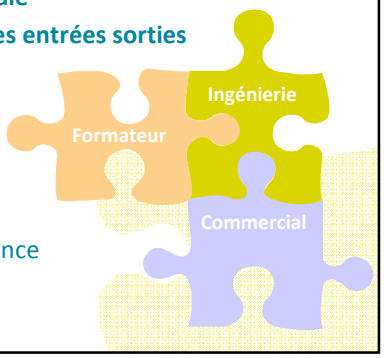
1. ***Régression pédagogique***
   - Baisse des budget
   - Concurrence accrue
2. ***Élitisme pédagogique***
   - Industrialisation accrue
   - Développement des FOAD
3. ***Formation contractuelle***
   - Domination contractualisation
   - Contractualisation pédagogique
   - Contrat de formation, coopération, travail en réseau
4. ***Société cognitive***
   - La formation devient stratégique dans l'évolution des compétences des entreprises

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

Impact des enseignements du contrat d'étude prospective

Impact sur les travail des acteurs :

- **Travail des formateurs**
  - intégrant une **dimension commerciale**
  - permettant de gérer la **souplesse des entrées sorties**
- **Développement de l'ingénierie**
  - analyse des besoins du client,
  - modalités cohérentes / situations
- **Fonction commerciale**
  - Essentielle pour la mise en concurrence



1ere évolution des 20 dernières années : les services

1. La formation s'installe dans le domaine des services

- *Généralisation des **cahiers des charges** et des **appels d'offres***
- *Pilotage par les **objectifs** et par **les modalités***
- *Conséquences sur **l'achat** et la **conception** sacrifice de l'innovation*
- ***'Coopétition'** : compétition + coopération*
- *Comportements de type « **centrale d'achat** » (fixant les objectif, modalités et positionnements sur la marché)*
- *Formation **exclusivement professionnelle** : fin du développement personnel*

SERVICES

1

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

2e évolution des 20 dernières années: la formation située

2. La formation est de plus en plus située :

- *Entre **management** et **validation***
- *Déterminée par **l'amont** et par **l'aval***
- *Installée dans le **management des compétences***
- *Entretiens, CEP*
- *Positionnement en entrée / Reconnaissance des acquis, validation des compétences, certification*

SITUEE

2

3e évolution des 20 dernières années : la compétence

3. Le paradigme de la compétence tend à s'imposer

- *La **compétence** s'impose / **savoirs et contenus***
- *Un mouvement qui s'installe aujourd'hui*
- *Connaître, savoir ne suffit plus, centration sur **l'action**, le **comportement***
- *le savoir devient un **ingrédient**, une **ressource** et non plus un objectif*
- *Bouleversement des pratiques pédagogiques*

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

Les autres évolutions des 20 dernières années

2 autres évolutions ?

- *Le **nouveau cadre** législatif (CPF, CEP)*
- *Les **TIC***
  - *Moyen de rentabiliser les dispositifs*
  - *Nouvelles modalités (classe inversée…)*

Les compétences stratégiques à développer

3 grandes familles de compétences :

Conception et animation des situations de formation

- 95-98 : recrutement sur ***l'expérience*** et le ***'bon sens'***
- Formation pédagogique non discriminant
- *« Ils ne comprennent pas qu'on ne comprenne pas » (Bachelard)*
- Transmettre des savoirs + développer des compétences
- Maîtrise de techniques pour développer des compétences

Conception et régulation des parcours de formation

- **Donner** conseil ou **tenir** conseil ?
- **Prescrire** ou **permettre de décider** ?
- **Positionner** ou **aider au positionnement** ?

Conception et évaluation des dispositifs de formation

- Développement de **l'ingénierie** : analyse de besoins, écoute client
- Interrogation de la **zone proximale de développement du client**

académie Rennes GIP-FAR PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA FORMATION

Pour conclure…

Professionnalisation des acteurs sur 2 axes

1. **Axe stabilité** dans l'emploi **/ mobilité** dans la branche
   - **Turn-over** important
   - **Effets négatifs** sur les organisations
   - **Effets positifs** sur la professionnalisation

2. **Axe Spécialistes / généralistes**
   - Jusqu'au faut il se **spécialiser** ?
   - Jusqu'au faut il rester **généraliste** ?

« Les opportunités de compétences des acteurs de la formation »

Fin de la conférence de Jean-Paul Martin…