

nos formations

Services aux personnes





SE FORMER au **GRETA** des Côtes d'Armor

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Implanté dans les établissements de l'Éducation nationale, le GRETA répond aux besoins de professionnalisation tout au long de la vie des salariés, des demandeurs d'emploi et des jeunes en insertion professionnelle.

Au sein de nos agences ou de votre entreprise, bénéficiez de l'expertise d'intervention de notre réseau de formateurs et de professionnels.

Les métiers du service aux personnes, où en sommes-nous ?

Nous sommes dans un contexte de vieillissement de la population

+ 40%

d'ici 2030

c'est le nombre de personnes âgées dépendantes



6 sur 10

c'est le nombre de personnes âgées à vivre au domicile

Les attentes des usagers évoluent, en lien avec l'évolution des modes de vie. Les prises en charge évoluent également avec de nouvelles pratiques de soin et l'arrivée plus tardive des usagers dans les structures type EHPAD.

La formation : une réponse aux besoins des professionnels



Grâce à un large choix de formations, le GRETA des Côtes d'Armor accompagne les professionnels des services aux personnes dans le développement des compétences nécessaires tant dans leurs missions quotidiennes que pour faire face aux évolutions des pratiques.

Nous sommes également en mesure de répondre à d'autres besoins qui ne seraient pas présents dans ce catalogue.

SOMMAIRE

FORMATIONS *groupes*

INTER-INTRA ENTREPRISES

- La bientraitance	8
- Alimentation de la personne âgée	9
- Accompagner par le toucher	10
- La vie sexuelle et affective de la personne âgée	11
- Meilleure compréhension des pathologies psychologiques	12
- Accompagnement de fin de vie - soins palliatifs	13
- Aide aux soins corporels	14
- Aide à la mobilité d'une personne	15
- Vieillesse et addictions	16
- Projet de vie - projet personnalisé en EHPAD	17
- Les troubles du vieillissement (autres qu'Alzheimer)	18
- Secret professionnel - devoir de discrétion	19
- Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)	20
- Alzheimer et les maladies apparentées	21
- Les troubles du comportement	22
- Conscientiser les effets du vieillissement et du handicap	23
- Évaluer et soulager la douleur	24
- Lutter contre l'usure professionnelle	25
- Connaissance des différents handicaps	26
- La juste distance dans la relation d'aide ou d'accompagnement	27

MODULES professionnels

INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES

- Comment choisir les modules ?	29
- Hygiène des locaux et du linge	30
- Connaissance de l'environnement professionnel	31
- Physio psycho-gériatrie	32
- Alimentation	33
- Accompagner la personne au cours des soins corporels	34
- Relation avec la personne aidée, communication, organisation du travail	35
- Travail en équipe : se situer dans sa relation d'aide	36
- Accompagnement de fin de vie	37
- Techniques de mobilisation	38
- Animation	39
- Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)	40
- Enfance	41
- Accompagner la personne en situation de handicap vivant à son domicile (CCS)	42
- Connaissance des handicaps pour un accompagnement adapté	43
- Accompagnement de la personne situation de handicap dans les actes essentiels de la vie quotidienne	44
- Accompagnement de la personne en situation de handicap dans sa vie sociale et citoyenne	45

INFORMATIONS PRATIQUES


.....46


FORMATIONS

groupes



INTER-INTRA ENTREPRISES

 **PUBLIC** : Personnes travaillant auprès de personnes dépendantes, fragilisées ou en perte d'autonomie : service d'aide à domicile, EHPA, EHPAD, résidence-autonomie, aidants familiaux...

 110€ de l'heure groupe, avant accord négocié, pour 12 stagiaires maximum.



OBJECTIFS

S'approprier la démarche de bientraitance

Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre les maltraitances

S'impliquer dans une démarche de prévention en repérant les situations à risque

Contenu de la formation

Le vieillissement et ses pathologies

- Le vieillissement physiologique
- Éléments de pathologies physiques : les troubles de l'humeur et du caractère (angoisse, agressivité, régression...), la désorientation, la démence, la maladie d'Alzheimer

La relation entre l'aide au domicile et la personne aidée

- La communication verbale, non verbale
- L'approche relationnelle centrée sur la personne
- Attentes et respect des personnes
- Communication avec la famille

Stratégie à mettre en place par les aidants

- Attitudes et comportements adaptés face aux incapacités de la personne
- La bientraitance pour une qualité de vie meilleure
- Faire face aux conduites agressives



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques par des supports audiovisuels
- Jeux de rôle
- Discussions interactives autour de cas concrets
(retours d'expériences, échanges de point de vue, questions-réponses, études de cas issus des pratiques professionnelles des stagiaires)

ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE



» POUR QUE L'ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES RESTE SOURCE DE PLAISIR



OBJECTIFS

Acquérir ou renforcer les connaissances théoriques sur **les besoins nutritionnels liés aux étapes du vieillissement**

Mettre en place une alimentation adaptée à partir de menus simples et variés

Développer des compétences pratiques de communication avec les personnes âgées

Contenu de la formation

**L'équilibre alimentaire :
quelles sont les notions de base ?**

- Définir les sources nutritionnelles
- Justifier les besoins de l'organisme (besoins énergétiques, plastiques et fonctionnels)
- Comprendre la notion de classification des aliments et l'intérêt des équivalences

Quels sont les besoins alimentaires de la personne âgée ?

- Les différents régimes alimentaires : comment prendre en compte les différents régimes alimentaires en tenant compte des besoins nutritionnels de la personne âgée ?
- Les modifications physiologiques liées au vieillissement et leurs répercussions sur les besoins et les risques nutritionnels

Prise des repas et alimentation : quelles différences ?

- La notion de comportements alimentaires : aspects psycho-socio-affectifs du repas, rôle et importance des repas (explication de diverses attitudes de refus, des éventuelles déviations, conflit avec la famille et gestion des conflits)
- Comment maintenir l'envie de manger



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Création d'un outil avec des exemples de menus adaptés aux régimes alimentaires (*régimes, indications, aliments permis et contre-indiqués, nombre de repas et condition des prises de repas*)
- Quiz sur les notions de base de l'alimentation

ACCOMPAGNEMENT PAR LE TOUCHER



» COMMUNIQUER AUTREMENT, OUTIL ESSENTIEL
DANS L'ACCOMPAGNEMENT



OBJECTIFS

**Réfléchir à l'importance
de la communication
verbale et non-verbale**

**Prendre conscience de
l'existence de besoins
exprimés autrement
que par la parole**

**Arriver à s'approprier
des outils concrets à
réutiliser sur le terrain**
afin de faciliter l'aide
à la vie quotidienne,
le contact et le toucher

Contenu de la formation

**Communication verbale et non verbale,
quels besoins s'expriment ?**

- Définitions sur les fondamentaux en terme de communication
- Les bienfaits des techniques du toucher dans sa communication à l'autre

**Aider dans les actes de la vie quotidienne ou
accompagner-stimuler : deux approches du toucher**

- Développer la pratique d'un toucher doux et bienveillant inspiré de techniques simples de modelage
- Comment amener les techniques du toucher par le biais d'activité sensorielle
- Apport de techniques concrètes de massage réalisable sur le terrain avec un temps restreint

**Analyse des pratiques / analyse réflexive / amélioration
continue**

- Apporter une réflexion sur ses propres pratiques professionnelles : voir ce qui peut être réalisable
- Comment contribuer à déployer « une culture du prendre soin »



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'une grille d'observation des bonnes pratiques
- Quiz sur les représentations des participants
- Outils de massages ou d'activités sensorielles à s'approprier
- Astuces de bien-être et de micro-relaxation

LA VIE SEXUELLE ET AFFECTIVE DE LA PERSONNE ÂGÉE



» COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER



OBJECTIFS

S'approprier des repères sur la dimension affective et sexuelle du sujet vieillissant

Favoriser un accompagnement de la personne âgée tenant compte de ses besoins affectifs et de sa sexualité

Adopter un positionnement professionnel face à une situation mettant en évidence l'érotisme de la personne âgée

Contenu de la formation

Développement d'un positionnement professionnel face à la sexualité

- Rôles et limites du professionnel face aux besoins sexuels et affectifs de la personne âgée : brainstorming

Représentations de l'affectivité et de la sexualité : sexualité et société, où en sommes-nous ?

- Définitions
- Repères historiques et culturels
- Représentations du point de vue des professionnels, de la personne aidée, de la famille, des proches

Analyse des pratiques, analyse réflexive et amélioration continue

- Comment favoriser une analyse de réflexion sur sa posture professionnelle
- Comment aller vers de bonnes pratiques professionnelles
- Comment axer ses interventions pour contribuer à déployer une dynamique d'implication partagée



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'une grille d'observation des bonnes pratiques
- Quiz sur les représentations des participants
- Études de cas pratiques et analyse collective

MEILLEURE COMPRÉHENSION DES PATHOLOGIES PSYCHOLOGIQUES



» POUR UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE ADAPTÉE



OBJECTIFS

Mieux comprendre les troubles de la personnalité

Adapter sa conduite

Gagner en confiance dans la prise en charge des personnes atteintes de ces troubles

Contenu de la formation

Définitions : mieux connaître les pathologies

- Les névroses : obsessionnelles, phobiques, hystériques
- Les psychoses : schizophrénie, paranoïa, troubles bipolaire
- Les troubles anxieux
- Les troubles du comportement
- Les troubles liés aux addictions
- Les défenses les plus utilisées avec l'âge

Adapter sa conduite selon les troubles

- Connaître et utiliser les techniques de communication et d'aide aux personnes
- Gérer son organisation
- Repérer les changements, les évolutions

Intervenir lorsque la personne aidée refuse l'intervention

- La recherche du consentement
- Convaincre la personne aidée

Faire face à l'agressivité

- Utiliser les techniques de communication pour désamorcer l'agressivité
- Développer une stratégie adaptée aux conflits (évitement, négociation, persuasion...)



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas : présentation de cas et analyse des réactions

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE - SOINS PALLIATIFS



» POUR PRÉSERVER JUSQU'À LA FIN LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES



OBJECTIFS

Assurer une prise en charge adaptée
de la personne en fin de vie

Connaître les besoins de la personne en fin de vie

Connaissance des soins palliatifs et des structures existantes

Contenu de la formation

Accompagnement en fin de vie

- Définir les termes de Mort et de fin de vie et comment la société véhicule ces notions en relatant un historique de divers rites religieux existants
- Établir les besoins de la personne en fin de vie tout en tenant compte des peurs du mourant
- La communication adaptée face aux personnes en fin de vie
- Que faire lors du décès de la personne ?
- Lister les étapes du deuil et leur intérêt
- Prendre du recul dans les différentes situations de deuil et trouver les bonnes postures

Les soins palliatifs

- Que sont les soins palliatifs ?
- Définir les termes de curatif, palliatif et terminal
- Le cadre légal
- Les diverses structures existantes issues du soin palliatif
- Le bénévolat : l'action des bénévoles dans l'accompagnement
- Les compétences, les qualités à avoir afin d'accompagner une personne en fin de vie et/ou en soins palliatifs



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Outils pédagogiques diversifiés : vidéos, articles de journaux, presse spécialisée...
- Exercices sur l'accompagnement en fin de vie
- Travail en binôme à partir de documents afin d'établir un échange entre les participants et réalisation d'affiches ou de panneaux



OBJECTIFS

Accompagner la personne aidée au cours des soins corporels en respectant son autonomie, sa pudeur et son intimité

Assurer le confort et la sécurité de la personne aidée

Évaluer et transmettre les éléments significatifs du soin

Contenu de la formation

Soins techniques

- Hygiène des mains
- Aide à l'habillage et déshabillage
- Installation et aide à la prise du repas, risque de fausse route
- Réfection d'un lit inoccupé et d'un lit occupé
- Toilette intime et changement de protection
- Les escarres
- Aide à la toilette au lavabo et aide à la douche
- Pédiluve et capiluve

Attitude professionnelle à adopter

- Bienveillance – maltraitance
- Risques professionnels (infectieux, TMS, psychosociaux)
- Communication : approche relationnelle, évaluation du potentiel du patient
- Secret professionnel
- Classification et évaluation des besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et Maslow
- Observation de la personne dans son environnement



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : diaporama, fiches techniques des soins, schémas
- Exercices pratiques, analyses de situations (besoins, difficultés, ressources, risques, actions)
- Film

AIDE À LA MOBILITÉ D'UNE PERSONNE



» LES GESTES ET POSTURES POUR PRÉSERVER
LES PERSONNES DÉPENDANTES



OBJECTIFS

**Acquérir des postures
et gestes professionnels
sécuritaires**

**Connaître et utiliser
les aides techniques
manuelles et mécanisées
d'aide aux soins**

**Adopter une vigilance
posturale**

Contenu de la formation

- Principes de base relationnelle
- Évaluation du potentiel du patient
- Principes d'aménagement des espaces de travail et de sécurité physique et d'économie d'effort
- Aide à la mobilisation d'une personne (objectif, indication, contre-indication, déroulement du soin)
- Prévention des chutes
- Aides techniques à la manutention et installation de la personne
- Aide à la marche
- Manipulation du fauteuil roulant
- Transfert semi-verticalisé lit – fauteuil sans aide et avec planche de transfert
- Utilisation du lève-personne et du verticalisateur



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : diaporama, fiches techniques, schémas
- Exercices pratiques, travaux de groupes
- Fiches de soins et livret de manutention
- Films

» REPÉRAGE DE LA RELATION D'AIDE AUPRÈS DE CES PUBLICS EN SOUFFRANCE



OBJECTIFS

Nommer les diverses addictions qui existent chez une personne âgée afin de mieux appréhender l'accompagnement des personnes

Arriver à repérer les addictions et comment **mettre en place un accompagnement adapté**

Comment maintenir ou (ré)-établir une communication face aux intervenants extérieurs, aux professionnels de santé et face à la cellule familiale

Contenu de la formation

Le concept d'addiction au sens large

- Quelques définitions :
 - o Qu'est-ce qu'une addiction ?
 - o Quels types d'addictions existent ?
- Les facteurs de risque d'une consommation abusive

À quel moment peut-on parler d'addiction ?

- Les addictions psychoactives
- Les addictions comportementales

Comment accompagner une personne âgée présentant une addiction ?

- Constat : les habitudes de vie et l'histoire de vie de chacun
- Les comportements à adopter face aux addictions
- Comment soigner une addiction ? Le sevrage
- À qui s'adresser pour se faire soigner ?
- Le rôle de la cellule familiale et des proches aidants



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Remise de documentation de l'INPES
- Échanges en sous-groupes sur la thématique
- Échanges de pratiques et apports théoriques
- Études de cas concrets
- Films

PROJET DE VIE - PROJET PERSONNALISÉ EN EHPAD



» COMMENT INDIVIDUALISER L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES AIDÉES



OBJECTIFS

Connaître le cadre légal et réglementaire régissant le projet individualisé

S'approprier la démarche de projet de vie

Comprendre l'intérêt et identifier les possibilités d'une démarche individuelle et individualisée

Contenu de la formation

Projet de vie de la personne accueillie - un outil obligatoire dans l'accompagnement d'une personne aidée

- La définition du projet de vie
- Son histoire et son contexte juridique
- Ses intérêts

La philosophie du projet individuel : la personne actrice de son projet de vie

- Rappel de notions d'éthique, de discrétion et de secret professionnel
- Une vue d'ensemble de la personne : les domaines qui composent un projet de vie
- La vie quotidienne comme support au projet

Connaître et réaliser les différentes étapes d'un projet de vie

S'approprier la méthodologie du projet de vie

- Réalisation - création d'une trame d'un projet de vie, d'un outil en vue de se l'approprier sur le terrain et de pouvoir le réutiliser



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges en sous-groupes sur la thématique
- Études de cas concrets, jeux de rôles
- Film
- Présentation et distribution des outils de l'INPES

LES TROUBLES DU VIEILLISSEMENT (AUTRES QU'ALZHEIMER)



» DES OUTILS POUR MIEUX ACCOMPAGNER CES TROUBLES



OBJECTIFS

**Comprendre le processus
du vieillissement normal
et ses répercussions
sur la personne et son
entourage**

**S'approprier des
connaissances liées aux
troubles du vieillissement**

**Savoir repérer les
troubles psychiques
et/ou du comportement
spécifiques au sujet âgé
(vieillessement pathologique)**

Contenu de la formation

Qu'est-ce que le vieillissement ?

Spécificité des pathologies liées à l'âge

Les risques psychologiques liés au vieillissement

- Le syndrome de glissement
- La dépression et l'angoisse
- Le sentiment de dévalorisation sociale
- Le sentiment d'abandon

Les principales pathologies liées au vieillissement

- Arthrose, diabète, ostéoporose, AVC, etc.

Les troubles du comportement

**Quelques pistes de bonnes pratiques pour limiter les
risques**

- Les répercussions psychologiques possibles du changement de vie à domicile ou en EHPAD



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices d'analyse de la pratique professionnelle à partir de situations vécues
- Utilisation du simulateur «koken» sur le vieillissement

SECRET PROFESSIONNEL - DEVOIR DE DISCRÉTION



» NOUS SOMMES TOUS CONCERNÉS



OBJECTIFS

Connaître le cadre légal et réglementaire régissant ces notions importantes dans le cadre d'un accompagnement des personnes dans leur quotidien

Permettre aux participants de transposer les contenus théoriques sur le terrain

Se familiariser avec des notions de droit, de devoirs et d'obligations

Contenu de la formation

Quelques définitions :

- Le secret professionnel
- La discrétion professionnelle
- Le devoir de réserve
- La confidentialité
- L'éthique et la déontologie
- Le travail d'équipe et la notion de secret partagé

Les bases du secret professionnel

- Le droit des personnes : le droit au secret
- Droit à l'intimité, à la vie privée
- Droit au secret médical

Quelques repérages :

- Les informations couvertes par le secret
- Les dispositions de la loi du 4 mars 2002
- Les conséquences des violations

Distinguer confidentialité et devoir d'information

- Vis à vis de la personne aidée et de sa famille, de son représentant légal ou de la personne de confiance
- Vis à vis de la personne aidée et de la hiérarchie de l'aidant

Identifier les bonnes pratiques face à différents modes de communication en termes de confidentialité et de secret



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques par des supports audiovisuels
- Discussions interactives centrées autour de cas concrets (*retours d'expériences, échanges de points de vue, questions-réponses, études de cas issus des pratiques professionnelles des stagiaires*)

ACTEUR PRÉVENTION SECOURS - AIDE ET SOINS À DOMICILE



» OBTENTION DU CERTIFICAT INRS - APS-ASD



OBJECTIFS

Contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels l'intervenant à domicile est exposé, devenir acteur de prévention (PRAP), proposer des améliorations

Intervenir en cas de dysfonctionnement, incident et accident sur son lieu de travail
(Sauveteur Secouriste du Travail)

Contenu de la formation

Prévention

- Être capable d'être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- Situer le rôle d'acteur de la prévention dans sa structure
- Définir et identifier les risques liés au travail à domicile ainsi que le contexte relationnel avec la personne aidée et/ou l'entourage familial et professionnel
- Informer la personne aidée et son entourage, sa hiérarchie, des situations à risque repérées
- Proposer et/ou mettre en place des mesures de prévention
- Acquérir des techniques gestuelles de manutention des personnes à mobilité réduite

Secours

- Être capable d'adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement.
- Situer son rôle de Sauveteur Secouriste du travail sur son lieu de travail



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active, par application immédiate et concrète des apports théoriques
- Mises en situations professionnelles
- Études de cas et simulations

ALZHEIMER ET LES MALADIES APPARENTÉES



» RECONNAÎTRE LES COMPORTEMENTS, LES COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE SUR LES DIFFÉRENTS TEMPS DE LA JOURNÉE



OBJECTIFS

S'approprier des connaissances liées aux troubles du vieillissement

Avoir des outils et des réponses concrètes
à pouvoir réutiliser sur le terrain

Mettre en place une relation d'aide à la vie quotidienne en plaçant la personne aidée au centre de cette relation

Contenu de la formation

Les représentations face à cette pathologie

Tour d'horizon de la maladie

- Quelques notions de base, les causes, les manifestations de la maladie

Quelques éléments de réponse

- Le rôle des intervenants au domicile
- Besoin de communiquer :
 - o les différents modes de communication
 - o élaborer des réponses concrètes face à des interrogations précises
 - o connaître ses limites et les contraintes des relations
 - o zoom sur « l'humanité »
- Besoin de sécurité :
 - o aménagement du lieu de vie
 - o aide aux déplacements à l'extérieur
- Besoin de vivre :
 - o maintien de la vie sociale
 - o activités adaptées à ces pathologies
 - o zoom sur les structures permettant le droit au répit des aidants familiaux



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de la pratique professionnelle à partir de situations vécues
- Utilisation du simulateur «koken» sur le vieillissement

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT



» RECONNAÎTRE LES DIFFÉRENTES FORMES DE CONFLITS ET ADAPTER SON COMPORTEMENT



OBJECTIFS

Savoir reconnaître différentes formes de troubles du comportement

Arriver à adapter son comportement et ses pratiques

Avoir des outils concrets réutilisables en fonction de situations complexes les plus souvent rencontrées sur le terrain

Contenu de la formation

Comprendre comment arrivent ces troubles

- Comment rechercher une cause ?
- Identification des besoins selon Virginia Henderson et Maslow

Les troubles du comportement : que faire, que valoriser ? Suggestions de conduites à tenir face à :

- Des conduites régressives
- L'agitation, l'agressivité : insultes, accusations, idées délirantes, désorientation spatio-temporelle
- Des demandes répétées, plaintes incessantes
- Des attitudes de refus, d'opposition, de revendication
- L'anxiété



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de la pratique professionnelle à partir de situations vécues
- Réalisation de fiches-mémo sur les bonnes pratiques

CONSCIENTISER LES EFFETS DU VIEILLISSEMENT ET DU HANDICAP



» PAR L'UTILISATION DU SIMULATEUR, POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE



OBJECTIFS

Ressentir et comprendre les effets du vieillissement dans le but d'améliorer les conditions de vie de la personne âgée

Approfondir le vieillissement naturel, les connaissances sur le handicap, les maladies le plus souvent rencontrées

Analyser les problématiques rencontrées dans le cadre professionnel

Contenu de la formation

Rappel des fondamentaux : vieillissement naturel, handicap et pathologies

Mises en situation dans l'expérimentation de sept situations de la vie quotidienne vécue par la personne aidée :

- Aide à la toilette
- Aide à l'habillage
- Aide au transfert du lit au fauteuil
- Change de protection
- Aide aux repas
- Aide aux déplacements dans les escaliers
- Accompagnement aux courses



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échange d'expériences sous forme d'exercices guidés : études de cas et jeux de rôles
- Utilisation du simulateur «koken» sur le vieillissement

ÉVALUER ET SOULAGER LA DOULEUR



» POUR UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE



OBJECTIFS

Reconnaître et évaluer la douleur des personnes accueillies et savoir participer à son soulagement

Renforcer la qualité de vie des usagers par un accompagnement adapté

Contenu de la formation

Le concept de la «douleur totale»

Physiologie de la douleur

- Les différents types de douleurs
- Observer, retranscrire des observations, repérer

Échelles d'évaluation de la douleur : élaborer des protocoles d'utilisation

Traitement de la douleur

- Les paliers
- Les médicaments
- Les méthodes non-pharmacologiques
- Rappel législatif sur la responsabilité des professionnels en matière de distribution des médicaments

Le personnel d'accompagnement face à la souffrance et à la douleur



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échange d'expériences sous forme d'exercices guidés : études de cas et jeux de rôles
- Apports théoriques en interactivité
- Quiz

LUTTER CONTRE L'USURE PROFESSIONNELLE



» POUR AMÉLIORER SON QUOTIDIEN



OBJECTIFS

Savoir définir l'usure professionnelle

Repérer les signes d'usure professionnelle

Définir les conditions permettant une redynamisation des personnels et de l'établissement

Contenu de la formation

- L'institution dans son environnement
- La réalité institutionnelle
- Le personnel d'encadrement
- La recherche de solutions
- Lutter contre la routine par une meilleure définition des missions, des fonctions et des rôles
- L'évolution des pratiques
- Expression des pratiques
- Expression des tensions et besoins de créativité
- Dépoussiérer, clarifier le projet et mettre en sens les positionnements individuels et les structurations institutionnelles au service des bénéficiaires



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échange d'expériences sous forme d'exercices guidés : études de cas
- Apports théoriques en interactivité
- Travail en sous-groupes

CONNAISSANCE DES DIFFÉRENTS HANDICAPS



OBJECTIFS

Comprendre la notion de handicap

Savoir définir les différents handicaps

Permettre un meilleur accompagnement des personnes en situation de handicap

Contenu de la formation

- Définition de la déficience mentale
- Origines du handicap
- Les différentes formes du handicap mental et de la déficience mentale
- Notion d'âge mental, de quotient intellectuel
- Famille et environnement - aide précoce
- Approche des difficultés relationnelles dans la prise en charge des personnes en situation de handicap
- Différenciation du « handicap mental » et de la « maladie mentale »
- Le travailleur social face au handicap et/ou à la maladie mentale
- Structure et développement de la personnalité
- Analyse des difficultés rencontrées dans la prise en charge quotidienne des adultes en situation de handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges et partage de situations
- Apports théoriques
- Travail d'analyse à partir de cas présentés par les stagiaires

LA JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'AIDE OU D'ACCOMPAGNEMENT

2 jours

» AMÉLIORER SA COMMUNICATION DANS L'EXERCICE DE SA PROFESSION



OBJECTIFS

Comprendre les phénomènes de communication

Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer

Développer ses compétences relationnelles au travail
auprès des usagers et
au sein de son équipe
professionnelle

Contenu de la formation

- Mieux se connaître et comprendre les autres
- L'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
- Quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation
- Mise à jour des enjeux d'une relation d'aide ou d'accompagnement
- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Repérer son propre positionnement et celui de l'autre dans l'aide ou le conflit
- Comprendre l'importance du cadre de références de chacun et les besoins liés à chaque étape du développement des individus
- Être à l'écoute de soi en restant disponible à autrui
- Structuration de soi et points d'appui pour la gestion des émotions
- Quelques outils pour favoriser des progrès ou des changements dans la façon de se percevoir soi-même et d'interagir avec les autres dans les conflits liés à cette relation




MÉTHODES PÉDAGOGIQUES


- Échange et partage de situations
- Apports théoriques
- Travail d'analyse à partir de cas présentés par les stagiaires

MODULES *professionnels*



INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES

 PUBLIC : Personnes travaillant auprès de personnes dépendantes, fragilisées ou en perte d'autonomie : service d'aide à domicile, EHPA, EHPAD, résidence-autonomie, aidants familiaux...

 15€ de l'heure en individuel, sous réserve d'accord négocié.

Comment choisir les modules ?

Les modules, seuls ou associés, correspondent aux blocs de compétences composant les référentiels des certifications inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Lorsque vous avez suivi tous les modules d'un bloc de compétences, vous avez la possibilité de valider vos compétences acquises lors d'un examen. Le bloc de compétence est acquis tant que la certification existe. La validation de l'ensemble des blocs composant une certification permet d'obtenir ladite certification.

Pour valider le Titre Assistant·e de vie aux familles (ADVF)

Bloc 1 - Entretenir le logement et le linge d'un particulier

- Module HYGIÈNE DES LOCAUX ET DU LINGE

+ CCS HANDICAP

Bloc 2 - Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

- Module CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Module PHYSIO PSYCHO- GÉRIATRIE

- Module ALIMENTATION

- Module AIDE AUX SOINS CORPORELS

- Module RELATION AVEC LA PERSONNE AIDÉE

- Module TECHNIQUES DE MOBILISATION

- Module SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Connaissance du contexte d'intervention relatif aux personnes en situation de handicap

- Connaissance des handicaps pour un accompagnement adapté

- Accompagnement de la personne en situation de handicap dans les actes essentiels de la vie quotidienne

- Accompagnement de la personne en situation de handicap dans sa vie sociale et citoyenne

Le CCS HANDICAP peut aussi être validé seul

Bloc 3 - Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

- Module ENFANCE

Pour valider le Titre d'Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants

Bloc 1 – Accompagner les résidents dans les gestes de la vie quotidienne

- Module ALIMENTATION

- Module HYGIÈNE DES LOCAUX ET DU LINGE

Bloc 2 – Accompagner la personne aidée dans ses actes essentiels

- Module CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Module PHYSIO PSYCHO-GÉRIATRIE

- Module AIDE AUX SOINS CORPORELS

- Module TECHNIQUES DE MOBILISATION

- Module SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Bloc 3 – Accueillir la personne et l'accompagner dans sa vie sociale et ses loisirs

- Module RELATION AVEC LA PERSONNE AIDÉE

- Module TRAVAIL EN ÉQUIPE

- Module ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

- Module ANIMATION



OBJECTIFS

**Entretien des locaux
et matériels collectifs
ainsi que l'espace privé
du résident**

**Savoir trier-laver-sécher-
repasser-ranger le linge**
dans le respect des règles
d'hygiène et de sécurité

**Savoir réaliser
des travaux
de couture simples**

Contenu de la formation

- Connaissance et utilisation des différents produits d'entretien
- Les règles d'hygiène et de sécurité ; protocoles de nettoyage
- Les différentes techniques de dépoussiérage, nettoyage, désinfection en fonction des supports
- La notion d'intimité, respect de l'espace personnel du résident
- Communiquer avec les personnes tout en réalisant les tâches quotidiennes
- Le traitement du linge : triage, lavage, séchage, repassage
- Les différentes taches et leur traitement avant nettoyage
- Le fonctionnement des machines
- Réalisation de travaux de couture simples



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation pratique
- Nettoyage d'une pièce
- Couture
- Repassage



OBJECTIFS

Connaissance des dispositifs d'accompagnement des personnes âgées dépendantes

Connaître les systèmes de protection sociale en France, leur rôle et leur financement

Pouvoir situer sa pratique dans un cadre légal et savoir définir les notions d'éthique et de secret professionnel

Contenu de la formation

Le cadre de l'exercice professionnel

- Fiche de poste
- Secret professionnel, éthique et limites professionnelles

L'organisation sanitaire et sociale en France

Les établissements accueillant des personnes âgées

- Grille AGGIR
- Allocation personnalisée d'autonomie

Le maintien à domicile

La protection des majeurs

- Tutelle et curatelle

Droit du travail

- Contrat, convention collective et représentations du personnel
- Particulier employeur



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Vidéos
- Rencontre avec des professionnels



OBJECTIFS

Connaître les conséquences physiologiques, psychologiques et sociologiques liées au vieillissement et/ou handicap

Se représenter la personne âgée et handicapée dépendante

Comprendre les principales pathologies, en repérer les signes et adapter son accompagnement

Contenu de la formation

Le vieillissement

- Généralités ; conséquences du vieillissement physiques, psychologiques et sociales
- Risques liés au vieillissement
- Besoins spécifiques de la personne âgée liés au vieillissement

Les pathologies liées au vieillissement

- Sclérose en plaque, maladies cardio-vasculaires, arthrose-arthrite-polyarthrite, maladie de Parkinson, maladies respiratoires, pathologies oculaires et auditives...

La maladie d'Alzheimer et autres démences

- Définition de la maladie d'Alzheimer ; les causes, les différents stades
- Traitement, prise en charge spécifique
- Aménagement de l'environnement
- Les autres types de démences

Les modifications cognitives et psychologiques liées au vieillissement

Handicaps et maladies mentales

- Définitions
- Séquence de Wood : maladie – déficience – incapacités - désavantage
- Causes du handicap
- Différents types de handicap : physiques et sensoriels



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming sur le vieillissement, les pathologies, le handicap
- Études de documents, articles sur le vieillissement, vidéos, etc.
- Apports théoriques



8 jours

Assistant-e
de vie aux
familles



3 jours

Agent
d'accompagnement
auprès d'adultes
dépendants



OBJECTIFS

Connaître les besoins nutritionnels et les différentes adaptations nécessaires en fonction des pathologies et maux les plus courants : diabète, cholestérol, diarrhées, constipation, etc

Connaître les pathologies liées à l'alimentation et les régimes adaptés

Maîtriser les règles de sécurité alimentaire, respect de la chaîne du froid, méthode HACCP, liaison chaude / liaison froide

Contenu de la formation

- Les constituants alimentaires et les groupes d'aliments
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Préparer un repas simple en fonction des ingrédients disponibles, des habitudes et goûts des personnes (utilisation des restes, consommation immédiate du repas ou différée)
- Connaître et utiliser les techniques culinaires simples
- Élaborer un repas à l'aide de produits surgelés, frais, demi frais, en conserve, lyophilisés...
- Utiliser des produits surgelés, réfrigérés, en conserve
- Réchauffer et maintenir des plats préparés



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming sur l'alimentation
- Étude de documents : support de cours « Nutrition et Alimentation », documentation INPES, OMS, DGCCRF, etc.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE AU COURS DES SOINS CORPORELS



OBJECTIFS

Acquérir les différentes techniques d'aide aux soins corporels

Accompagner la personne aidée au cours des soins corporels en respectant son autonomie, sa pudeur et son intimité

Évaluer et analyser les besoins et les ressources de la personne aidée afin de définir les actions à réaliser

Contenu de la formation

- Hygiène des mains
- Aide à l'habillage et déshabillage
- Aide à la toilette au lavabo, à la douche et au lit
- Toilette intime et changement de protection
- Pédiluve et capiluve
- Classification et évaluation des besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et Maslow
- Observation de la personne dans son environnement
- Réfection d'un lit inoccupé et d'un lit occupé
- Les escarres
- Bienveillance – maltraitance
- Risques professionnels (infectieux, TMS, psychosociaux)
- Communication : approche relationnelle, évaluation du potentiel du patient)
- Secret professionnel



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Fiches techniques, mises en pratique individuelle et exercices pratiques
- Apports théoriques et exercices d'analyse de situations concrètes
- Films

RELATION AVEC LA PERSONNE AIDÉE, COMMUNICATION, ORGANISATION DU TRAVAIL



OBJECTIFS

Être capable de communiquer en situation professionnelle avec l'équipe et les familles

Savoir communiquer avec les personnes dépendantes, en situation de handicap dans une relation ajustée à leurs besoins et capacités

Savoir organiser son travail (définir les priorités, planifier et ordonner les activités à réaliser)

Contenu de la formation

- Principes de base de la communication
- Schéma de communication, freins, non verbale
- Outils et conseils pour communiquer de façon professionnelle
- Initiation à la communication non violente
- Organisation du travail
- Les besoins de la personne
- Maltraitance – Bientraitance
- Brainstorming / balade sensible sur la maltraitance
- Balade sensible sur la relation d'aide



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Jeux de communication illustrant la transmission d'informations (jeux de société), exercice sur la différenciation entre fait, opinion et jugement
- Exercice d'entraînement à la communication professionnelle
- Illustration pratique par l'exercice des besoins

TRAVAIL EN ÉQUIPE : SE SITUER DANS SA RELATION D'AIDE



OBJECTIFS

**Connaître et utiliser
les outils de
communication en usage**

**Savoir définir le
secret professionnel,
la discrétion
professionnelle, le
partage d'informations**

**Identifier les
conditions favorables
au travail d'équipe**

Contenu de la formation

- Observer, comprendre et analyser les attentes relationnelles de l'autre
- Le travail en équipe
- Le secret professionnel, la discrétion professionnelle, le secret partagé
- Connaître et utiliser les outils de communication en usage : cahier de liaison, transmission, réunions, téléphone, internet
- Optimiser sa communication :
 - o gérer ses émotions, ses tensions, le stress
 - o repérer les différentes formes de face à face



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices sur le thème du secret professionnel, le tri des informations, les outils de transmission...
- Visionnage de vidéos
- Échanges pour amorcer le sujet du travail en équipe à partir des exemples et connaissances des stagiaires



OBJECTIFS

Assurer une prise en charge adaptée de la personne en fin de vie

Connaître les besoins de la personne en fin de vie

Pouvoir définir les notions de soins palliatifs, euthanasie et directives anticipées

Contenu de la formation

- Mort et société
- Les différents rites religieux
- Les besoins de la personne en fin de vie
- Les étapes du deuil
- Les stades du mourir
- Les peurs du mourant
- Notions de confort et de bien-être
- Prendre du recul dans les différentes situations de deuil et trouver les bonnes postures
- L'accompagnement de l'aidant
- L'équipe et le deuil
- L'accompagnement de la famille
- Les peurs et besoins des accompagnants
- Comprendre l'hospitalisation à domicile
- Communication bienveillante et adaptée à la fin de vie



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Visionnage de vidéos
- Exercices pratiques



OBJECTIFS

**Acquérir des postures
et gestes professionnels
sécuritaires**

**Connaître et utiliser
les aides techniques
manuelles et mécanisées
d'aide aux soins**

**Adopter une vigilance
posturale**

Contenu de la formation

- Présentation de la manutention ; objectifs de la formation ; anatomie de la colonne vertébrale ; ergonomie ; TMS ; présentation de la méthode (différentes tâches, gestes et postures)
- Principes de base relationnelle
- Évaluation du potentiel de la personne aidée
- Principes d'aménagement des espaces de travail
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Aide à la mobilisation d'une personne (objectif, indication, contre-indication, déroulement du soin) : translation couchée, aide à la marche, rehaussements couchés, abaissement assis et debout, rehaussement au fauteuil
- Anatomie de l'appareil locomoteur
- Roulements tirés et poussés en mode aidé et contrôlé
- Prévention des chutes
- Aides techniques à la manutention et installation de la personne : manipulation du fauteuil roulant, transfert semi-verticalisé lit, utilisation du lève-personne et du verticalisateur
- Conseils chez une personne ayant une prothèse de hanche



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Fiches techniques et exercices pratiques
- Travail sur différents documents
- Visionnage de films
- Application des différentes techniques de manutention et situations concrètes



OBJECTIFS

Savoir mettre en place des activités adaptées au projet de vie de l'établissement

Savoir mettre en place des animations collectives et individuelles

Connaître la méthodologie de création d'une animation, les activités à proposer en fonction du public et ses pathologies

Contenu de la formation

- Identifier les publics et les problématiques de dépendances
- Identifier les ressources de l'établissement
- Élaborer une action pour les résidents et la présenter au groupe
- Méthodologie pour concevoir une animation
- Présentation de tous les nouveaux outils numériques
- Connaître les différents types d'ateliers : créatifs, thérapeutiques, occupationnels et récréatifs
- Intégrer une réflexion collective sur les capacités des résidents, les parcours de vie, l'évolution de la santé des résidents, le potentiel existant du personnel
- Mettre en œuvre des activités de maintien de la vie sociale
- Proposer une activité adaptée à la personne : lecture, activités manuelles, jeux, activité de mémoire
- Sensibilisation à la médiation animale



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Préparation d'une animation
- Visionnage de vidéos
- Exercices pratiques

ACTEUR PRÉVENTION SECOURS - AIDE ET SOINS À DOMICILE



» OBTENTION DU CERTIFICAT INRS - APS-ASD



OBJECTIFS

Contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels l'intervenant à domicile est exposé, devenir acteur de prévention (PRAP), proposer des améliorations

Intervenir en cas de dysfonctionnement, incident et accident sur son lieu de travail
(Sauveteur Secouriste du Travail)

Contenu de la formation

Prévention

- Être capable d'être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- Situer le rôle d'acteur de la prévention dans sa structure
- Définir et identifier les risques liés au travail à domicile ainsi que le contexte relationnel avec la personne aidée et/ou l'entourage familial et professionnel
- Informer la personne aidée et son entourage, sa hiérarchie, des situations à risque repérées
- Proposer et/ou mettre en place des mesures de prévention
- Acquérir des techniques gestuelles de manutention des personnes à mobilité réduite

Secours

- Être capable d'adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement
- Situer son rôle de Sauveteur Secouriste du travail sur son lieu de travail



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active, par application immédiate et concrète des apports théoriques
- Mises en situations professionnelles
- Études de cas et simulations



OBJECTIFS

Savoir relayer les parents
dans la prise en charge de
leurs enfants à domicile

Connaître son rôle
en tant qu'assistant
de vie aux familles

**Connaître le cadre
réglementaire**

Contenu de la formation

Connaissance du public

- Les étapes du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Communication adaptée aux enfants
- Droits des enfants et protection sociale des familles, maltraitance

Organiser son activité

- Planifier et organiser les activités en fonction de l'âge des enfants
- Mettre en place un cahier de liaison avec les parents
- Sécurité du logement et prévention des risques :
 - o prévenir les accidents domestiques
 - o prévenir les personnes identifiées

Accompagner les apprentissages de bases et la socialisation

- Respecter les principes éducatifs et culturels inculqués par la famille
- Proposer et mettre en place des activités de loisirs et d'éveil adaptées à l'âge et aux besoins de l'enfant

Technique Professionnelle

- Manipulation, port des enfants
- Lever et coucher de l'enfant ; respect des rituels
- Préparer des menus adaptés à l'enfant
- Connaître les règles diététiques et les besoins nutritionnels de l'enfant
- Aider l'enfant à manger, donner le biberon, stérilisation...
- Changer, laver, préparer un bain pour un bébé, accompagner la toilette de l'enfant



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Visionnage de vidéos
- Mise en situation pratique
- Exercices en lien avec les mises en situation professionnelles

ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP VIVANT À SON DOMICILE [CCS]



» CONNAISSANCE DU CONTEXTE D'INTERVENTION SPÉCIFIQUE



OBJECTIFS

Connaître les dispositifs institutionnels et les aides financières

Connaître et repérer les services d'accompagnement et lieux de vie collective des personnes en situation de handicap

Contenu de la formation

Le contexte d'intervention

Le cadre réglementaire et déontologique

- Constitution, composition et missions des MDPH
- Composition et missions des CDAPH
- Les aides financières et allocations spécifiques : la PCH

Les principaux services et structures d'accompagnement à domicile ou en structure de vie collective

- Les services de maintien à domicile : SAP, SIAD, SPASA, SAVS, SAMSAH, GEM
- Les structures de vie collective : foyer de vie, foyer d'accueil médicalisé (FAM), maison d'accueil spécialisé (MAS), foyers d'hébergement, UVE
- Les appartements thérapeutiques
- L'accueil de jour



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Recherches personnelles
- Interventions de professionnels du secteur
- Échanges de groupe

CONNAISSANCE DES HANDICAPS POUR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ



Contenu de la formation

Les conséquences des handicaps sur la vie quotidienne :

- dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- dans les actes ordinaires de la vie quotidienne
- au niveau de la vie sociale

OBJECTIFS

Mettre en œuvre un accompagnement adapté à la personne et à sa pathologie dans la vie quotidienne et sociale

Construire une posture professionnelle en adéquation avec sa mission de service



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échanges à partir de vidéos
- Fiche de lecture à partir d'ouvrages traitant du handicap
- Études de cas

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ACTES ESSENTIELS DE LA VIE QUOTIDIENNE



OBJECTIFS

Connaître les incidences des pathologies, maladies et handicaps sur l'alimentation

Acquérir la technique de l'aide au repas en lien avec les pathologies

Connaître les principales aides techniques

Contenu de la formation

- Les techniques d'aide à la mobilisation et l'utilisation du matériel d'aide au transfert
- Les différentes textures alimentaires et leur préparation
- Les risques alimentaires en lien avec les troubles de la déglutition
- Les différentes aides techniques pour la préparation et la prise du repas
- Mise en œuvre d'une veille concernant l'évolution des pathologies : repérage des troubles de la déglutition, repérage de pertes de capacités physiques...
- Transmission des informations à l'équipe
- Réflexion sur le positionnement professionnel : les limites d'intervention, la notion de discrétion professionnelle



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mise en situation professionnelle, jeux de rôle
- Réalisation de fiches techniques
- Préparation aux épreuves de certifications par la mise en oeuvre de séquences d'entraînement aux certifications

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP DANS SA VIE SOCIALE ET CITOYENNE



OBJECTIFS

Connaître le projet de vie et la méthodologie du projet d'activité individuelle

Mettre en place des activités adaptées aux pathologies des personnes en situation de handicap en lien avec le projet de vie

Initier des activités en tenant compte des ressources de l'environnement et en veillant à la sécurité de la personne en situation de handicap

Contenu de la formation

- Les ressources de l'environnement social en termes d'activités : clubs, associations...
- Les dimensions du projet : le projet de vie, le projet d'activité
- Méthodologie du projet d'activité collective ou individuelle : définition des objectifs, mise en œuvre et évaluation
- Les différentes activités adaptées aux pathologies des personnes en situation de handicap
- Collaboration avec la famille pour favoriser la vie sociale de la personne en situation de handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Préparation et formalisation d'une animation pendant la période d'alternance
- Réalisation d'un carnet mémo regroupant des activités en lien avec les pathologies des personnes en situation de handicap
- Préparation aux épreuves de certifications

INFORMATIONS PRATIQUES

Vous souhaitez plus d'informations sur une formation ?

Vous souhaitez inscrire un ou plusieurs de vos salarié-e-s ?

Vous avez un besoin qui n'est pas dans ce catalogue ?

Contactez Sandra Herpeux, conseillère en formation continue, ou Coralie Le Bronec, coordinatrice, au 02 96 61 48 54.

Elles affineront l'offre de formation avec vous ou construiront un module sur mesure, afin de répondre au plus près de vos besoins.

Elles vous établiront un devis ainsi qu'un calendrier de formation. Après acceptation de celui-ci, vous pourrez inscrire votre / vos salarié-e-s à la formation.



Les + GRETA

- Les formations ont lieu au GRETA (Lannion, Paimpol, Guingamp) ou dans votre structure.
- L'organisation de la formation se fait en fonction de vos disponibilités.

Depuis mars 2019,
les 5 entités du réseau
des GRETA de Bretagne
sont labellisées ÉDUFORM



Objectif QUALITÉ

Pour mieux répondre à nos bénéficiaires et partenaires,
nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.

En 2015, un décret relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue pose l'exigence de justifier d'un label inscrit sur une liste publiée par le CNEFOP*. Le label ÉDUFORM, issu de cette liste, garantit la conformité des prestations de formation continue au référentiel AFNOR BP X50-762.

La labellisation ÉDUFORM est la traduction, pour le réseau des GRETA du respect des 13 engagements de ce référentiel qui portent sur la qualité de l'accueil, le conseil personnalisé, la co-construction d'une réponse sur-mesure, l'accompagnement tout au long de la prestation par un référent dédié, la prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires...

Les GRETA candidats à la nouvelle labellisation ÉDUFORM

Le volet qualité de la loi sur la liberté de choisir son avenir professionnel de septembre 2018 oblige les organismes de formation à s'engager dans une démarche de labellisation plus exigeante. Le référentiel Unique est publié depuis juin 2019.

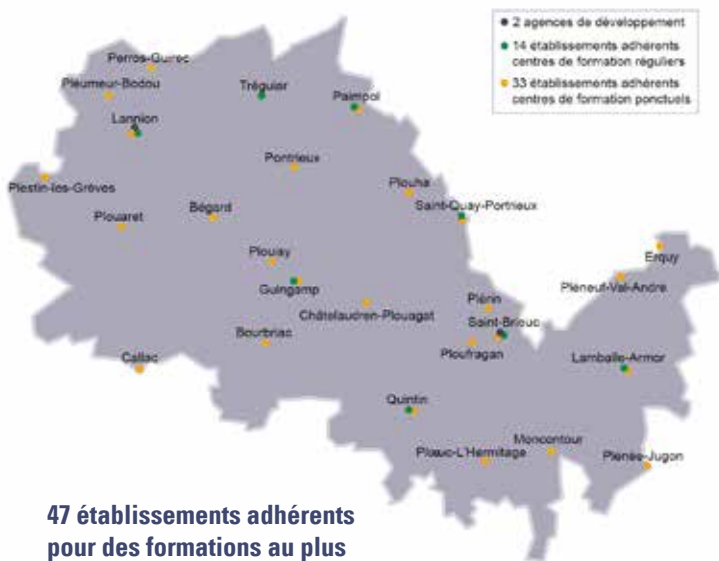
Le ministère de l'Éducation nationale a décidé de faire évoluer son propre référentiel pour le mettre en conformité.

Nos 4 GRETA et le GIP-FAR seront candidats à la nouvelle labellisation EDUFORM 2019 et ses 10 engagements au 2^e semestre 2020.

*CNEFOP > Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle

Les 4 GRETA et le GIP-FAR sont conformes et référençables dans :





47 établissements adhérents pour des formations au plus près de vos besoins

Le GRETA, c'est aussi des formations en:

- bureautique
- comptabilité
- anglais
- secourisme
- compétences clés



Pensez-y !



2 AGENCES

Agence de Saint-Brieuc [siège social]

19 bis boulevard Lamartine
22000 SAINT-BRIEUC

Agence de Lannion - Guingamp

Lycée Félix Le Dantec
Rue des Cordiers - BP 249
22303 LANNION CEDEX

T 02 96 61 48 54

greta.cotesarmor@ac-rennes.fr