



Nos formations

Services aux personnes



SE FORMER au GRETA-CFA



UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

Le réseau des GRETA-CFA de l'Éducation nationale assure une mission de service public de formation tout au long de la vie des individus en mettant en oeuvre la formation continue et l'apprentissage.










Implantés dans les établissements publics (lycées et collèges), les 4 GRETA-CFA bretons répondent aux besoins de professionnalisation des salariés, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion professionnelle, entreprises, travailleurs indépendants.

NOS PRESTATIONS DE FORMATION :

- Des formations certifiantes du CAP au BAC+2
- Des formations modulaires
- Des formations réglementaires
- Des formations aux compétences clés
- Des bilans de compétences
- Le conseil et l'accompagnement à la VAE



NOS SECTEURS D'ACTIVITÉS

 BÂTIMENT TÉLÉCOMS	 INDUSTRIE	 HÔTELLERIE RESTAURATION
 NUMÉRIQUE	 SÉCURITÉ	 SERVICES AUX PERSONNES
 MÉTIERS D'ART	 TERTIAIRE	 ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Le GRETA-CFA
des Côtes d'Armor
est labellisé EDUFORM
et certifié QUALIOPi.



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes
Actions de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience
Actions de formation par apprentissage

SE FORMER, un ENJEU STRATÉGIQUE



Dans un contexte tendu mêlant défaut d'attractivité et vague de départs à la retraite, la formation professionnelle apparaît comme un enjeu stratégique du secteur des services aux personnes, tant pour les individus, que pour les structures et les territoires. Elle est un atout majeur pour offrir aux professionnels les compétences nécessaires et indispensables pour répondre aux besoins croissants des personnes en situation de dépendance et les accompagner au mieux sur la durée. Elle constitue même un facteur essentiel d'innovation, de croissance et de progrès social.

L'offre de formations que nous vous proposons contribue à accompagner les professionnels dans leur quotidien et les aider à faire face aux différentes évolutions à venir. Nos équipes se tiennent également à votre disposition pour répondre à vos demandes de formation sur mesure.



En 2021,
1 habitant sur 5
a + de 65 ans



En 2040,
4 ménages sur 10
seraient des personnes âgées



Depuis 2017, le métier d'aide à domicile fait partie des métiers les plus en tension

Modules individuels

Comment choisir les modules ?	7
Hygiène des locaux	8
Hygiène du linge	9
Connaissance de l'environnement professionnel	10
Physio psycho-gériatrie	11
Alimentation	12
Accompagner la personne aidée au cours des soins corporels	13
Relation avec la personne aidée, communication, organisation du travail	14
Techniques de mobilisation	15
Animation	16
Sauveteur secouriste du travail - SST	17
Prise en charge de l'enfant	18
Travail en équipe : se situer dans sa relation d'aide	19
Accompagnement de fin de vie	20

Modules groupes

La bientraitance	22
Alimentation de la personne âgée	23
Accompagnement par le toucher	24
La vie sexuelle et affective de la personne âgée	25
Accompagner les personnes souffrant de troubles du comportement	26
Accompagnement de fin de vie - soins palliatifs	27
Aide aux soins corporels	28
Aide à la mobilité d'une personne	29
Physio psycho-gériatrie du vieillissement	30
Alzheimer et les maladies apparentées	31
Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile	32
Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession	33
Compétences de base des aides à domicile	34
Formation au tutorat	35

NOS LIEUX DE FORMATION

Nous disposons de trois appartements pédagogiques à Lannion, Guingamp et Paimpol



Infos pratiques

Vous souhaitez plus d'informations ? Vous souhaitez inscrire vos salariés ? Vous avez un besoin qui n'est pas dans ce catalogue ? **Contactez-nous au 02 96 61 48 54.**

Nous affinerons l'offre de formation avec vous ou construirons un module sur mesure afin de répondre à vos besoins.

 **LIEUX DE FORMATION** : GRETA-CFA (Lannion, Paimpol ou Guingamp) ou dans votre structure.

 **CALENDRIER** : l'organisation se fait en fonction de vos disponibilités.

MODULES individuels

INFOS PRATIQUES

 **PUBLIC** : Personnes travaillant auprès de personnes dépendantes, fragilisées ou en perte d'autonomie : service d'aide à domicile, EHPA, EHPAD, résidence-autonomie, aidants familiaux...

 **TARIF** : 15€ de l'heure en individuel, hors accord négocié.

Comment choisir les modules ?

Les différents modules correspondent aux blocs de compétences (CCP) des certifications inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Lorsque vous avez suivi tous les modules d'un bloc de compétences, vous avez la possibilité de valider vos compétences acquises lors d'un examen. La validation de l'ensemble des blocs composant une certification permet d'obtenir ladite certification.

Pour valider le Titre ADVF (*assistant.e de vie aux familles*)

CCP1 - Entretenir le logement et le linge d'un particulier

- Module Hygiène des locaux
- Module Hygiène du linge

CCP2 - Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

- Module Connaissance de l'environnement professionnel
- Module Physio psycho-gériatrie
- Module Alimentation
- Module Aide aux soins corporels
- Module Relation avec la personne aidée
- Module Techniques de mobilisation
- Module Animation
- Module Sécurité au travail (SST)

CCP3 - Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

- Module Enfance

Pour valider le Titre ASMS (*agent de service médico-social*)

CCP1 - Réaliser le nettoyage et le bio-nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

- Module Hygiène des locaux

CCP2 - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

- Module Hygiène du linge
- Module Alimentation

CCP3 - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

- Module Techniques de mobilisation
- Module Sécurité au travail (SST)
- Module Connaissance de l'environnement professionnel
- Module Physio psycho-gériatrie
- Module Relation avec la personne aidée

NOS AUTRES MODULES :

- Travail en équipe
- Accompagnement de fin de vie



OBJECTIFS

Développer des compétences en technique d'entretien des locaux : entretien d'un domicile ou des espaces communs et privés du résident en établissement selon les protocoles établis

Respecter les habitudes de vie de la personne aidée

Intégrer les enjeux de transition environnementale dans ses pratiques

Intervenir en sécurité

Contenu de la formation

- Les règles d'hygiène : hygiène des mains, tenue professionnelle
- Le matériel et les produits, les règles de stockage
- L'entretien des espaces communs et privés dans une structure collective
- L'entretien du cadre de vie au domicile d'une personne aidée
- L'organisation du travail : définir les priorités, planifier et ordonnancer les activités à réaliser
- Les limites professionnelles
- Les règles de sécurité
- Prise en compte des spécificités de l'espace privé et des habitudes de la personne
- Les situations particulières en lien avec des souillures (sang, liquides biologiques...)
- Sensibilisation à la santé environnementale et approches nouvelles : tri des déchets et recyclage, réduction des produits (en références et volumes), utilisation de produits plus sains et de nouveaux matériaux (microfibres)
- Observation et transmission des informations
- Le travail d'équipe
- La communication avec la personne au cours de l'intervention
- Les impacts de la robotisation sur l'activité



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming, analyse de pratiques
- Mises en situations pratiques
- Réalisation de fiches pour protocoles et méthodes
- Exposés sur la prévention des risques et le tri des déchets
- Création d'un livret de recettes sur la confection de produits ménagers faits maison



OBJECTIFS

Acquérir les pratiques d'entretien du linge d'une collectivité ou d'un particulier

Acquérir les procédures ou normes en vigueur

Intégrer les enjeux de transition environnementale dans ses pratiques

Contenu de la formation

- Connaissances des différents textiles et de leurs codes d'entretiens
- Tri du linge, choix des produits lessiviels, utilisation des machines
- Cas particuliers de l'entretien du linge souillé (sang et liquides biologiques), fragile, etc.
- Techniques de repassage, de pliage et de rangement du linge
- Petits travaux de couture : reprise, ourlet, bouton
- Le traitement industriel du linge
- Mise en œuvre d'un accompagnement respectant les habitudes de la personne aidée et favorisant son implication
- Initiation aux techniques écologiques d'entretien du linge : connaissance des produits, adaptation des doses et programmes, etc.
- Prise en compte du développement durable dans le recyclage du linge : indications des lieux de récupération et de valorisation du linge utilisé



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Analyse de pratiques
- Ateliers pratiques :
 - Tri du linge et utilisation d'un lave-linge
 - Techniques de repassage
 - Couture
 - Réalisation de fiches pour protocoles et méthodes



OBJECTIFS

Connaître le contexte réglementaire inhérent au secteur social et médico-social

Connaître les dispositifs d'accompagnement et les structures de vie collective spécifiques au public en situation de handicap ou âgé

Appréhender les modalités spécifiques d'organisation du travail en lien avec les lieux d'exercice (le domicile / la structure de vie collective)

Approcher les limites d'intervention dans la dimension du travail en équipe

Accompagner les futur-e-s professionnel-le-s dans l'élaboration d'une posture professionnelle

Contenu de la formation

- Apports législatifs
- Les dispositifs d'accompagnement et d'accueil
- Les dispositifs du domicile : CLIC, MAIA, SAD, SIAD, SPASAD, ESA, etc.
- Les structures de vie collective et des modalités de financement
- Les aides financières (APA, ASPA, APL) et les modalités d'attribution (grille AGGIR et GIR)
- L'usage des objets connectés dans les services d'aide à la personne - la domotique, le numérique, le digital : intérêts, limites, pratiques
- Modalités du travail en équipe, notion d'équipe pluridisciplinaire, de réunion d'équipe
- Transmissions orales et transmissions écrites
- Le contexte d'intervention auprès de personnes en situation de handicap : *la loi Borloo du 26 juillet 2005*
- Le cadre réglementaire et déontologique
- Les principaux services et structures d'accompagnement à domicile ou en structure de vie collective
- Les appartements thérapeutiques
- L'accueil de jour



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Discussions interactives centrées autour de cas concrets : retours d'expériences, échanges de points de vue, questions-réponses, études de cas issus des pratiques professionnelles des stagiaires
- Recherches personnelles
- Intervention de professionnels : cadre d'Ehpad et responsable de structure à domicile
- Usage des objets connectés : tablettes connectées et smartphone avec outils de télégestion, transmissions



OBJECTIFS

Connaître les différentes formes du vieillir et les conséquences du vieillissement sur les actes de la vie quotidienne

Situer le vieillissement dans sa dimension psycho-sociale

Connaître les pathologies neurodégénératives évolutives et non évolutives

Connaître les principales pathologies et incapacités des sujets âgés

Comprendre la situation des proches aidants pour être en capacité de les accompagner

Aborder les situations particulières : vieillissement de la personne handicapée, addictions dont l'alcoolisation du sujet âgé, psychoses de l'adulte

Mettre en œuvre un accompagnement adapté à la personne et à sa pathologie dans son quotidien de vie

Contenu de la formation

- Le vieillissement, la vieillesse, le handicap
- Le vieillissement pathologique et son incidence sur les proches aidants
- Les troubles psychologiques de la personne âgée
- Les conséquences des maladies neurodégénératives sur la vie quotidienne de la personne âgée
- Les principales pathologies des personnes âgées
- Situation particulière des personnes handicapées vieillissantes
- Les addictions et leur accompagnement à domicile
- Les psychoses de l'adulte
- Réflexion pour l'élaboration d'une posture professionnelle adaptée à la mission de service d'une intervention en structure ou à domicile
- Les limites d'intervention
- L'accompagnement dans la dimension de la bientraitance : le non jugement, la juste distance
- Les conséquences des handicaps sur la vie quotidienne
- Mise en œuvre d'une veille concernant l'évolution des pathologies : repérage des troubles de la déglutition, de pertes de capacités physiques...
- La situation particulière de l'enfant différent
- Adaptation de l'accompagnement selon le handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming et analyse de pratiques
- Études de cas et mise en situations
- Jeux de communication illustrant la transmission d'informations
- Expérience du simulateur de vieillissement
- Test d'évaluation de notre tendance visuelle, auditive ou kinesthésique
- Recherches personnelles
- Intervention de professionnels



OBJECTIFS

Connaître les bases de l'alimentation et les spécificités selon l'âge et l'état de santé de la personne accompagnée

Savoir préparer, servir et desservir les repas

Accompagner la prise des repas

Intégrer les enjeux de transition environnementale dans ses pratiques

Contenu de la formation

- Les constituants alimentaires, les groupes d'aliments, notion d'alimentation équilibrée et d'hygiène alimentaire
- Préparation des repas dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Préparations culinaires simples en lien avec les habitudes alimentaires et les goûts du particulier
- Préparations culinaires adaptées aux maladies neurodégénératives : le "manger-main"
- Spécificité des repas en collectivité : règles d'hygiène alimentaire concernant la préparation, le stockage et la distribution des repas
- Besoins nutritionnels du sujet âgé et retentissement de l'âge sur l'alimentation
- Le service des repas et collations en lien avec le lieu de vie de la personne : préparation du plateau et de l'assiette en tenant compte des goûts de la personne, de ses habitudes, de sa pathologie ; repérage des difficultés d'alimentation
- Les pathologies nutritionnelles du sujet âgé (dénutrition / obésité) et leur prévention
- La transition environnementale : tri, recyclage des déchets et valorisation
- Les différentes textures alimentaires et leur préparation
- Les risques alimentaires en lien avec les troubles de la déglutition
- Les différentes aides techniques pour la préparation et la prise du repas
- Mise en œuvre d'une veille concernant l'évolution des pathologies : repérage des troubles de la déglutition, repérage de pertes de capacités physiques...
- Transmission des informations à l'équipe
- Réflexion sur le positionnement professionnel



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Analyse de pratiques et mises en situations pratiques
- Réalisation de fiches pour protocoles
- Création d'un livre de recettes faciles
- Utilisation de matériel adapté : couverts ergonomiques
- Exercice « de la cuillère »



OBJECTIFS

Acquérir les notions fondamentales d'hygiène corporelle

Acquérir les techniques d'aide à la toilette

Assurer les soins en tenant compte de l'état de santé de la personne et de son autonomie

Adapter la communication et le relationnel à la situation de la personne

Transmettre les informations à l'équipe

Contenu de la formation

- Les règles d'hygiène corporelle, les risques infectieux en lien avec la toilette
- Classification et évaluation des besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et Maslow
- Lavage des mains
- Techniques d'aide à la toilette : toilette au lavabo, au fauteuil, au lit, toilette intime
- Pédiluve, capiluve
- Techniques d'habillage et de déshabillage
- Réfection du lit
- Repérage et prévention des escarres
- Réflexion sur le positionnement professionnel : les limites d'intervention, la notion de discrétion professionnelle
- Transmissions orales et écrites à l'équipe



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Analyse de pratiques
- Mises en situations pratiques
- Réalisation de fiches techniques
- Pratiques sur mannequins ou en binômes
- Analyse de situations concrètes : besoins, difficultés, ressources, risques, actions
- Films



OBJECTIFS

Connaître les éléments généraux concernant la communication verbale et non verbale

Mettre en œuvre une communication professionnelle en tenant compte de la situation globale de la personne

Comprendre la relation d'aide et la mettre en œuvre

Adapter sa communication aux interlocuteurs (membres de l'équipe, proches aidants, membres du réseau d'aide)

Appréhender l'accompagnement non médicamenteux

Contenu de la formation

- Les principaux éléments de la communication verbale, les éléments facilitateurs et les freins
- La communication non verbale : situation des non-communicants (personnes atteintes de pathologie dégénératives, personnes ayant fait un AVC)
- Techniques inhérentes à la mise en œuvre d'une communication professionnelle efficace :
 - La démarche compréhensive
 - La méthodologie de soin « Humanitude » de Gineste-Maescotti
 - L'accompagnement non médicamenteux
- La relation d'aide
- Sensibilisation aux nouvelles technologies : les robots pour apaiser les personnes atteintes des maladies neurodégénératives
- Réflexion autour de la mise en œuvre d'une communication professionnelle :
 - Avec les membres de l'équipe : mise en œuvre d'une communication dans le respect de la personne aidée, de sa vie privée et son intégrité
 - Avec les familles : que dire et comment le dire, l'écoute active
 - Avec les interlocuteurs institutionnels : notion de tri des informations
- L'incidence du handicap sur les proches aidants et le soutien à leur apporter
- Les émotions, affects, ressentis du professionnel en relation avec la personne handicapée



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Analyse de pratiques, études de cas, jeux de rôles
- Visionnage du DVD « 24 heures de la vie d'un EHPAD » et commentaires des séquences
- Travail de groupe sur les bandes dessinées de Monique CHAMBON



OBJECTIFS

Maîtriser les techniques d'aide à la mobilisation

Maîtriser l'utilisation des principales aides techniques

Connaître et prévenir les troubles musculo-squelettiques

Mettre en œuvre une pratique adaptée aux compétences de la personne dans les dimensions de sécurité et de confort

Initier une posture et une communication adaptées à la situation psychique et cognitive de la personne

Contenu de la formation

- Notions d'anatomie
- Évaluation des compétences physiques et psychiques de la personne aidée
- Fonctionnement des aides techniques : lève-personne, verticalisateur, disque de transfert, drap de glisse...
- Techniques d'aide à la mobilisation s'appuyant sur l'utilisation du matériel d'aide au transfert en différenciant les lieux d'exercice (domicile / structure)
- Transferts sans aide technique
- Pratique des transferts seul ou à deux
- Élaboration d'une pratique bienveillante en assurant le confort et la sécurité de la personne lors des transferts
- Réflexion pour élaborer une posture professionnelle et une communication adaptées
- Pratique des transferts adaptés à la situation de dépendance et/ou de handicap de la personne :
 - Prise en compte de la situation physiologique, psychique et de l'âge
 - Prise en compte du handicap
 - Prise en compte de la dépendance
- Réflexion sur le positionnement professionnel : les limites d'intervention, la notion de discrétion professionnelle



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming
- Analyse de pratiques
- Mises en situations pratiques
- Réalisation de fiches techniques
- Chambre des erreurs



OBJECTIFS

Connaître la méthodologie du projet d'activité collective ou individuelle

Mettre en place des activités adaptées aux pathologies ou handicap des personnes en lien avec le projet d'établissement

Savoir évaluer le projet d'activité

Contenu de la formation

- Identification des ressources de l'environnement social en termes d'activités
- Les dimensions du projet : le projet d'établissement, le projet de vie, le projet d'activité
- Méthodologie du projet d'activité collective ou individuelle : définition des objectifs, mise en œuvre et évaluation
- Les différentes activités adaptées aux pathologies des personnes
- Élargissement des activités d'animation « traditionnelles » (activités manuelles, sensorielles, ateliers mémoire...) par la présentation de supports digitaux
- Réalisation d'un projet d'activité *in situ* et en lien avec l'équipe
- Formalisation d'une fiche spécifiant l'impact des supports digitaux sur la pratique de l'animation en EHPAD
- Les différentes activités adaptées aux pathologies des personnes en situation de handicap
- Collaboration avec la famille pour favoriser la vie sociale de la personne en situation de handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Réalisation de fiches techniques
- Préparation et mise en œuvre d'une animation
- Ballade sensible sur les différentes techniques d'animation
- Lien avec un établissement médico-social pour la mise en place d'une animation
- Réflexion sur la transition environnementale et digitale



OBJECTIFS

Exercer son rôle dans le champ de la prévention au sein de son entreprise

Faire face à une situation d'accident du travail pour protéger, alerter, secourir

Repérer les dangers d'une situation de travail et en informer sa hiérarchie

Contenu de la formation

- Situer son rôle de sauveteur secouriste du travail dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Mettre en œuvre des actions de prévention et informer les personnes désignées des situations dangereuses repérées
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Intervenir dans une situation d'accident de travail (protéger, examiner, faire alerter et secourir)



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique



OBJECTIFS

Connaître le cadre réglementaire, le contexte d'intervention, les limites d'intervention

Connaître les étapes du développement de l'enfant, ses besoins

Être en capacité d'assurer les soins d'hygiène et l'alimentation du jeune enfant

Apprendre à mettre en place des activités pour le bien-être, le développement et la socialisation de l'enfant

Assurer l'accompagnement de l'enfant au quotidien en toute sécurité

Initier une relation favorable avec les parents et une communication professionnelle pour définir le cadre d'intervention

Contenu de la formation

- La connaissance du nourrisson et de l'enfant
- Les techniques de soins d'hygiène
- L'alimentation du nourrisson et du jeune enfant
- Les activités d'éveil et de socialisation du bébé et du jeune enfant
- La sécurité de l'environnement de l'enfant et la prévention des risques domestiques
- Réflexion autour de la définition du cadre d'intervention : accompagnement du jeune enfant dans le respect des principes éducatifs, des pratiques culturelles et culturelles des parents
- La communication avec les parents



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Brainstorming, analyse de pratiques
- Mises en situations pratiques
- Réalisation de fiches techniques
- Intervention du Relai Petite Enfance (ex. RPAM)

SE SITUER DANS SA RELATION D'AIDE



OBJECTIFS

Connaître et utiliser les outils de communication en usage

Savoir définir le secret professionnel, la discrétion professionnelle, le partage d'informations

Savoir organiser une intervention à plusieurs personnes

Identifier les conditions favorables au travail d'équipe et ses particularités (pluridisciplinarité, outils de transmission, but commun...)

Contenu de la formation

- Observer, comprendre et analyser les attentes relationnelles de l'autre
- Le travail en équipe
- Le secret professionnel, la discrétion professionnelle, le secret partagé
- Connaître et utiliser les outils de communication en usage :
 - Cahier de liaison
 - Transmission
 - Réunions
 - Téléphone
 - Internet
- Optimiser sa communication
 - Gérer ses émotions, ses tensions, le stress
 - Repérer les différentes formes de face à face



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices sur le thème du secret professionnel, le tri des informations, les outils de transmission....
- Visionnage de vidéos
- Echange pour amorcer le sujet du travail en équipe et partir des exemples et connaissances des stagiaires
- Jeu de communication « main dans la main » (objectif : se sortir d'une situation difficile en communiquant)



OBJECTIFS

Connaître le contexte réglementaire

Comprendre la dimension psycho-sociale de la mort

Assurer un accompagnement adapté à la situation de fin de vie de la personne

Identifier les risques psychosociaux des professionnel-le-s

Contenu de la formation

- Les lois cadres de la fin de vie
- L'accompagnement de fin de vie :
 - Différence entre douleur, souffrance et souffrance spirituelle
 - Identification des principaux besoins de la personne en fin de vie
 - Mise en œuvre d'une relation d'aide, d'une écoute et d'un toucher relationnel adaptées à la situation de la personne
 - Étude de la situation particulière de la fin de vie des personnes atteintes de maladies neurodégénératives
- Le vécu des professionnel-le-s, les difficultés rencontrées : attachement affectif, l'épuisement professionnel / prise en compte de la posture particulière de l'aide à domicile



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de situations vécues
- Échanges de groupe
- Visionnage de vidéos
- Ballade sensible sur la fin de vie

MODULES

groupes

INFOS PRATIQUES

 **PUBLIC** : Personnes travaillant auprès de personnes dépendantes, fragilisées ou en perte d'autonomie : service d'aide à domicile, EHPA, EHPAD, résidence-autonomie, aidants familiaux...

 **TARIF** : 110€ de l'heure groupe, avant accord négocié, pour 12 stagiaires maximum.



OBJECTIFS

S'approprier la démarche de bientraitance

Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre les maltraitances

S'impliquer dans une démarche de prévention en repérant les situations à risque

Contenu de la formation

Le vieillissement et ses pathologies

- Le vieillissement physiologique
- Éléments de pathologies physiques : les troubles de l'humeur et du caractère (angoisse, agressivité, régression...), la désorientation, la démence, la maladie d'Alzheimer

La relation entre l'aide au domicile et la personne aidée

- La communication verbale, non verbale
- L'approche relationnelle centrée sur la personne
- Attentes et respect des personnes
- Communication avec la famille

Stratégie à mettre en place par les aidants

- Attitudes et comportements adaptés face aux incapacités de la personne
- La bientraitance pour une qualité de vie meilleure
- Faire face aux conduites agressives



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques par des supports audiovisuels
- Jeux de rôle
- Discussions interactives autour de cas concrets (retours d'expériences, échanges de point de vue, questions-réponses, études de cas issus des pratiques professionnelles des stagiaires)

ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

 2
jours

Pour que manger reste source de plaisir



OBJECTIFS

Acquérir ou renforcer les connaissances théoriques sur les besoins nutritionnels liés aux étapes du vieillissement

Mettre en place une alimentation adaptée à partir de menus simples et variés

Développer des compétences pratiques de communication avec les personnes âgées

Contenu de la formation

L'équilibre alimentaire :
quelles sont les notions de base ?

- Définir les sources nutritionnelles
- Justifier les besoins de l'organisme (besoins énergétiques, plastiques et fonctionnels)
- Comprendre la notion de classification des aliments et l'intérêt des équivalences

Quels sont les besoins alimentaires de la personne âgée ?

- Les différents régimes alimentaires : comment prendre en compte les différents régimes alimentaires en tenant compte des besoins nutritionnels de la personne âgée ?
- Les modifications physiologiques liées au vieillissement et leurs répercussions sur les besoins et les risques nutritionnels

Prise des repas et alimentation : quelles différences ?

- La notion de comportements alimentaires : aspects psycho-socio-affectifs du repas, rôle et importance des repas (explication de diverses attitudes de refus, des éventuelles déviances, conflit avec la famille et gestion des conflits)
- Comment maintenir l'envie de manger



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Création d'un outil avec des exemples de menus adaptés aux régimes alimentaires (régimes, indications, aliments permis et contre-indiqués, nombre de repas et condition des prises de repas)
- Quiz sur les notions de base de l'alimentation



OBJECTIFS

Réfléchir à l'importance de la communication verbale et non-verbale

Prendre conscience de l'existence de besoins exprimés autrement que par la parole

Arriver à s'approprier des outils concrets à réutiliser sur le terrain afin de faciliter l'aide à la vie quotidienne, le contact et le toucher

Contenu de la formation

Communication verbale et non verbale, quels besoins s'expriment ?

- Définitions sur les fondamentaux en terme de communication
- Les bienfaits des techniques du toucher dans sa communication à l'autre

Aider dans les actes de la vie quotidienne ou accompagner-stimuler : deux approches du toucher

- Développer la pratique d'un toucher doux et bienveillant inspiré de techniques simples de modelage
- Comment amener les techniques du toucher par le biais d'activité sensorielle
- Apport de techniques concrètes de massage réalisable sur le terrain avec un temps restreint

Analyse des pratiques / analyse réflexive / amélioration continue

- Apporter une réflexion sur ses propres pratiques professionnelles : voir ce qui peut être réalisable
- Comment contribuer à déployer « une culture du prendre soin »



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'une grille d'observation des bonnes pratiques
- Quiz sur les représentations des participants
- Outils de massages ou d'activités sensorielles à s'approprier
- Astuces de bien-être et de micro-relaxation

LA VIE SEXUELLE ET AFFECTIVE DE LA PERSONNE ÂGÉE

 2 jours

Comprendre pour mieux accompagner



OBJECTIFS

S'approprier des repères sur la dimension affective et sexuelle du sujet vieillissant

Favoriser un accompagnement de la personne âgée tenant compte de ses besoins affectifs et de sa sexualité

Adopter un positionnement professionnel face à une situation mettant en évidence l'érotisme de la personne âgée

Contenu de la formation

Développement d'un positionnement professionnel face à la sexualité

- Rôles et limites du professionnel face aux besoins sexuels et affectifs de la personne âgée : brainstorming

Représentations de l'affectivité et de la sexualité : sexualité et société, où en sommes-nous ?

- Définitions
- Repères historiques et culturels
- Représentations du point de vue des professionnels, de la personne aidée, de la famille, des proches

Analyse des pratiques, analyse réflexive et amélioration continue

- Comment favoriser une analyse de réflexion sur sa posture professionnelle
- Comment aller vers de bonnes pratiques professionnelles
- Comment axer ses interventions pour contribuer à déployer une dynamique d'implication partagée



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'une grille d'observation des bonnes pratiques
- Quiz sur les représentations des participants
- Études de cas pratiques et analyse collective

ACCOMPAGNER LES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

 2 jours

Pour une prise en charge globale adaptée



OBJECTIFS

Mieux comprendre les troubles de la personnalité

Adapter sa conduite

Gagner en confiance dans la prise en charge des personnes atteintes de ces troubles

Contenu de la formation

Définitions : mieux connaître les pathologies

- Les névroses : obsessionnelles, phobiques, hystériques
- Les psychoses : schizophrénie, paranoïa, troubles bipolaire
- Les troubles anxieux
- Les troubles du comportement
- Les troubles liés aux addictions
- Les défenses les plus utilisées avec l'âge

Adapter sa conduite selon les troubles

- Connaître et utiliser les techniques de communication et d'aide aux personnes
- Gérer son organisation
- Repérer les changements, les évolutions

Intervenir lorsque la personne aidée refuse l'intervention

- La recherche du consentement
- Convaincre la personne aidée

Faire face à l'agressivité

- Utiliser les techniques de communication pour désamorcer l'agressivité
- Développer une stratégie adaptée aux conflits (évitement, négociation, persuasion...)



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas : présentation de cas et analyse des réactions

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE - SOINS PALLIATIFS

 2 jours

Pour préserver jusqu'à la fin la qualité de vie des personnes



OBJECTIFS

Assurer une prise en charge adaptée de la personne en fin de vie

Connaître les besoins de la personne en fin de vie

Connaissance des soins palliatifs et des structures existantes

Contenu de la formation

Accompagnement en fin de vie

- Définir les termes de Mort et de fin de vie et comment la société véhicule ces notions en relatant un historique de divers rites religieux existants
- Établir les besoins de la personne en fin de vie tout en tenant compte des peurs du mourant
- La communication adaptée face aux personnes en fin de vie
- Que faire lors du décès de la personne ?
- Lister les étapes du deuil et leur intérêt
- Prendre du recul dans les différentes situations de deuil et trouver les bonnes postures

Les soins palliatifs

- Que sont les soins palliatifs ?
- Définir les termes de curatif, palliatif et terminal
- Le cadre légal
- Les diverses structures existantes issues du soin palliatif
- Le bénévolat : l'action des bénévoles dans l'accompagnement
- Les compétences, les qualités à avoir afin d'accompagner une personne en fin de vie et/ou en soins palliatifs



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Outils pédagogiques diversifiés : vidéos, articles de journaux, presse spécialisée...
- Exercices sur l'accompagnement en fin de vie
- Travail en binôme à partir de documents afin d'établir un échange entre les participants et réalisation d'affiches ou de panneaux

Le soin corporel, un moment de bien-être



OBJECTIFS

Accompagner la personne aidée au cours des soins corporels en respectant son autonomie, sa pudeur et son intimité

Assurer le confort et la sécurité de la personne aidée

Évaluer et transmettre les éléments significatifs du soin

Contenu de la formation

Soins techniques

- Hygiène des mains
- Aide à l'habillage et déshabillage
- Installation et aide à la prise du repas, risque de fausse route
- Réfection d'un lit inoccupé et d'un lit occupé
- Toilette intime et changement de protection
- Les escarres
- Aide à la toilette au lavabo et aide à la douche
- Pédiluve et capiluve

Attitude professionnelle à adopter

- Bienveillance – maltraitance
- Risques professionnels (infectieux, TMS, psychosociaux)
- Communication : approche relationnelle, évaluation du potentiel du patient
- Secret professionnel
- Classification et évaluation des besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et Maslow
- Observation de la personne dans son environnement



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : diaporama, fiches techniques des soins, schémas
- Exercices pratiques, analyses de situations (besoins, difficultés, ressources, risques, actions)
- Films

AIDE À LA MOBILITÉ D'UNE PERSONNE

 3
jours

Les gestes et postures pour préserver les personnes dépendantes



OBJECTIFS

Acquérir des postures
et gestes professionnels
sécuritaires

Connaître et utiliser les aides
techniques manuelles et
mécanisées d'aide aux soins

Adopter une vigilance
posturale

Contenu de la formation

- Principes de base relationnelle
- Évaluation du potentiel du patient
- Principes d'aménagement des espaces de travail, de sécurité physique et d'économie d'effort
- Aide à la mobilisation d'une personne (objectif, indication, contre-indication, déroulement du soin)
- Prévention des chutes
- Aides techniques à la manutention et installation de la personne
- Aide à la marche
- Manipulation du fauteuil roulant
- Transfert semi-verticalisé lit - fauteuil sans aide et avec planche de transfert
- Utilisation du lève-personne et du verticalisateur



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques : diaporama, fiches techniques, schémas
- Exercices pratiques, travaux de groupes
- Fiches de soins et livret de manutention
- Films

PHYSIO PSYCHO-GÉRIATRIE DU VIEILLISSEMENT

 3
jours

Des outils pour mieux accompagner ces troubles



OBJECTIFS

Comprendre le processus du vieillissement normal et ses répercussions sur la personne et son entourage

S'approprier des connaissances liées aux troubles du vieillissement

Savoir repérer les troubles psychiques et/ou du comportement spécifiques au sujet âgé (vieillesse pathologique)

Contenu de la formation

Qu'est-ce que le vieillissement ?

Spécificités des pathologies liées à l'âge

Les risques psychologiques liés au vieillissement

- Le syndrome de glissement
- La dépression et l'angoisse
- Le sentiment de dévalorisation sociale
- Le sentiment d'abandon

Les principales pathologies liées au vieillissement

- Arthrose, diabète, ostéoporose, AVC, etc.

Les troubles du comportement

Quelques pistes de bonnes pratiques pour limiter les risques

- Les répercussions psychologiques possibles du changement de vie à domicile ou en EHPAD



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices d'analyse de la pratique professionnelle à partir de situations vécues
- Utilisation du simulateur «koken» sur le vieillissement

ALZHEIMER ET LES MALADIES APPARENTÉES

 3 jours

Reconnaître les comportements, les comprendre et accompagner la personne sur les différents temps de la journée



OBJECTIFS

S'approprier des connaissances liées aux troubles du vieillissement

Avoir des outils et des réponses concrètes à pouvoir réutiliser sur le terrain

Mettre en place une relation d'aide à la vie quotidienne en plaçant la personne aidée au centre de cette relation

Contenu de la formation

Les représentations face à cette pathologie

Tour d'horizon de la maladie

- Quelques notions de base, les causes, les manifestations de la maladie

Quelques éléments de réponse

- Le rôle des intervenants au domicile
- Besoin de communiquer :
 - les différents modes de communication
 - élaborer des réponses concrètes face à des interrogations précises
 - connaître ses limites et les contraintes des relations
 - zoom sur « l'humanité »
- Besoin de sécurité :
 - aménagement du lieu de vie
 - aide aux déplacements à l'extérieur
- Besoin de vivre :
 - maintien de la vie sociale
 - activités adaptées à ces pathologies
 - zoom sur les structures permettant le droit au répit des aidants familiaux



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de la pratique professionnelle à partir de situations vécues
- Utilisation du simulateur «koken» sur le vieillissement

ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP VIVANT À DOMICILE

 4 à 5 jours



OBJECTIFS

Connaître les différents handicaps et leurs conséquences sur la vie quotidienne

Adapter son accompagnement selon le type de handicap

Contenu de la formation

La connaissance des handicaps pour un accompagnement adapté : les conséquences du handicap sur la vie quotidienne :

- dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- dans les actes ordinaires de la vie quotidienne
- au niveau de la vie sociale

Accompagnement de la personne en situation de handicap dans les actes essentiels de la vie quotidienne :

- Les techniques d'aide à la mobilisation et l'utilisation du matériel d'aide au transfert
- Les différentes aides techniques pour la préparation et la prise des repas
- Mise en œuvre d'une veille concernant l'évolution des pathologies
- Transmission des informations à l'équipe

Accompagner la personne en situation de handicap dans sa vie sociale et citoyenne :

- Les ressources de l'environnement social en terme d'activités
- Méthodologie du projet d'activité collective ou individuelle
- Les différentes activités adaptées aux pathologies de la personne en situation de handicap
- Collaboration avec la famille pour favoriser la vie sociale de la personne



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas : présentation de cas et analyse des réactions
- Apports théoriques par des supports audiovisuels

AMÉLIORER SA COMMUNICATION DANS L'EXERCICE DE SA PROFESSION

 2
jours



OBJECTIFS

Comprendre les phénomènes
de communication

Acquérir des outils et des
techniques pour mieux
communiquer

Développer ses
compétences relationnelles
au travail auprès des usagers
et au sein de son équipe
professionnelle

Contenu de la formation

- Mieux se connaître et comprendre les autres
- L'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
- Quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation
- Mise à jour des enjeux d'une relation d'aide ou d'accompagnement
- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Repérer son propre positionnement et celui de l'autre dans l'aide ou le conflit
- Comprendre l'importance du cadre de références de chacun et les besoins liés à chaque étape du développement des individus
- Être à l'écoute de soi en restant disponible à autrui
- Structuration de soi et points d'appui pour la gestion des émotions
- Quelques outils pour favoriser des progrès ou des changements dans la façon de se percevoir soi-même et d'interagir avec les autres dans les conflits liés à cette relation



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges et partage de situations
- Apports théoriques
- Travail d'analyse à partir de cas présentés par les stagiaires

COMPÉTENCES DE BASE DES AIDES À DOMICILE

 5 à 6 jours

Les connaissances et compétences clés du métier



OBJECTIFS

Comprendre le processus de vieillissement normal et ses répercussions sur la personne et son entourage

Connaître le cadre légal et réglementaire régissant ces notions importantes dans le cadre d'un accompagnement des personnes dans leur quotidien

Ressentir et comprendre les effets du vieillissement dans le but d'améliorer les conditions de vie de la personne âgée

Acquérir les compétences de base pour accompagner en toute sécurité les personnes âgées à leur domicile

Contenu de la formation

Le processus du vieillissement

- Qu'est-ce que le vieillissement
- Les principales pathologies liées au vieillissement : arthrose, diabète, ostéoporose, AVC, Alzheimer, etc.

Le positionnement professionnel

- Connaître son rôle, les limites professionnelles
- Éthique et règles de discrétion professionnelles

Communication, relation avec la personne

- Communiquer avec les personnes dépendantes dans une relation ajustée à leurs besoins et capacités
- Mettre en place une écoute de qualité

Entretien du lieu de vie

- Organiser son travail : définir les priorités, planifier et ordonnancer les activités à réaliser
- Utiliser le matériel d'entretien

Alimentation théorique et alimentation pratique

- Décrypter un comportement alimentaire
- Connaître les besoins nutritionnels et les différentes adaptations nécessaires en fonction des pathologies et maux les plus courants : diabète, cholestérol, diarrhées, constipation, etc.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expérimentation de situations de la vie quotidienne vécues par la personne aidée à l'aide d'un simulateur de vieillissement

Prendre part à la formation des futurs professionnels



OBJECTIFS

Donner aux tuteurs les outils pour faciliter leur mission d'accompagnement des stagiaires en formation qualifiante

Contenu de la formation

Les missions du tuteur

- Son rôle
- Son profil

Préparer l'arrivée du stagiaire

- Définir un parcours global d'intégration et de formation
- Organiser, planifier la future activité du stagiaire

Accueillir la personne

Accompagner le nouvel arrivant dans l'entreprise

- La motivation
- Le processus d'apprentissage et de formation

Les processus de l'apprentissage

Apprentissage et mémorisation

Transférer ses compétences

Évaluer les compétences dans l'entreprise

Accompagner le parcours du stagiaire dans l'entreprise

Les rôles respectifs de l'entreprise et du lieu de formation



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active, par application immédiate et concrète des apports théoriques
- Mises en situation professionnelle
- Supports pédagogiques remis au stagiaire



GRETA-CFA des Côtes d'Armor

AGENCE DE SAINT-BRIEUC [siège social]

19 bis boulevard Lamartine
22000 SAINT-BRIEUC

AGENCE DE LANNION - GUINGAMP

Lycée Félix Le Dantec
Rue des Cordiers - BP 249
22303 LANNION CEDEX

02 96 61 48 54
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr