



Savoir prendre des notes

> Synthétiser une consigne, une commande, une réclamation

➔ AU PROGRAMME

- > Comprendre un message oral par téléphone ou en face à face.
- > Synthétiser l'information à l'écrit (consigne, commande, réclamation).
- > Transcrire un message oral en croquis ou sous forme de plan.

🔗 OBJECTIFS

- > La prise de notes des consignes journalières relatives au chantier en cours (missions de la journée, trajet pour se rendre sur le chantier).
- > La prise de notes d'une commande ou d'une réclamation client laissée sur répondeur téléphonique.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

? PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau CAP conseillé.

🕒 DURÉE

Durée : 7h

€ COÛT

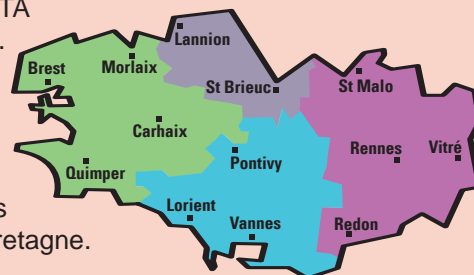
Coût du module : 84€

📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.

Une réponse de proximité sur tout le territoire :

13 agences vous accueillent en Bretagne.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67

Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer le module suivant :

module **1E**