



Savoir rendre compte à l'écrit et à l'oral

> Traiter et transmettre des informations sur le déroulement du chantier

➔ AU PROGRAMME

- > Reformuler et transmettre un message à un collègue ou à une équipe.
- > Rédiger un compte rendu professionnel.
- > Adapter son message à une situation de communication professionnelle.

Extension du programme au niveau encadrant

- > Présenter et justifier un choix ou une décision aux différents interlocuteurs (équipes, hiérarchie, client).
- > Identifier une situation problème intervenue sur le chantier et communiquer sur sa résolution.

🎯 OBJECTIFS

Mise en situation : le compte rendu de chantier.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

❓ PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau CAP conseillé.

🕒 DURÉE

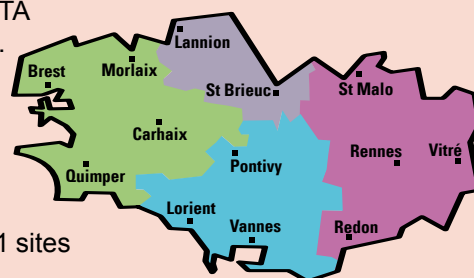
Durée : 21h
Extension encadrant : 7h

💶 COÛT

Coût du module : 252€
Extension encadrant : 84€

📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.
Une réponse de proximité sur tout le territoire : en Bretagne, 13 agences et 21 sites vous accueillent.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67
Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer les modules suivants :

module 1D **module 3B** **module 4B** **module 4C**



Savoir prendre des notes

> Synthétiser une consigne, une commande, une réclamation

➔ AU PROGRAMME

- > Comprendre un message oral par téléphone ou en face à face.
- > Synthétiser l'information à l'écrit (consigne, commande, réclamation).
- > Transcrire un message oral en croquis ou sous forme de plan.

🔗 OBJECTIFS

- > La prise de notes des consignes journalières relatives au chantier en cours (missions de la journée, trajet pour se rendre sur le chantier).
- > La prise de notes d'une commande ou d'une réclamation client laissée sur répondeur téléphonique.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

❓ PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau CAP conseillé.

🕒 DURÉE

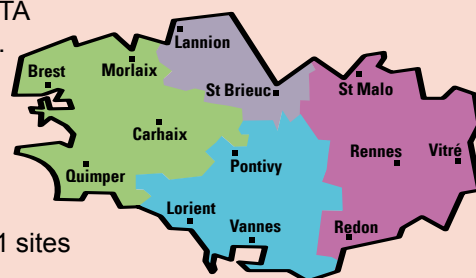
Durée : 7h

€ COÛT

Coût du module : 84€

📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.
Une réponse de proximité sur tout le territoire : en Bretagne, 13 agences et 21 sites vous accueillent.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67
Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer le module suivant :

module **1E**





Comprendre un document technique

> Comprendre une notice, un mode d'emploi, un schéma de montage, un plan, un règlement intérieur

➔ AU PROGRAMME

- > Identifier les documents fonctionnels professionnels et leurs usages.
- > Décoder une notice, un mode d'emploi, un bon de livraison.
- > Exploiter un plan, un schéma de montage.
- > Connaître le règlement intérieur de son entreprise.

Extension du programme au niveau encadrant

- > Comparer des offres produits et s'appuyer sur des outils pour aider à la prise de décision.
- > Repérer les indices de mise à jour des documents.
- > Contrôler la cohérence et repérer les anomalies.

🔗 OBJECTIFS

- > L'analyse d'une situation professionnelle au regard du règlement intérieur de l'entreprise : étude de cas.
- > Travail à partir d'un dossier technique (mise en œuvre de matériaux et utilisation d'outillage spécifique).
- > Exercice encadrants : comparer deux offres commerciales pour finaliser une commande.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

❓ PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau CAP conseillé.

🕒 DURÉE

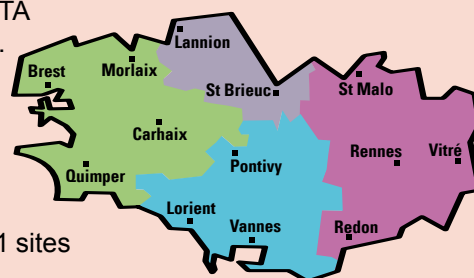
Durée : 14h
Extension encadrant : 7h

💶 COÛT

Coût du module : 168€
Extension encadrant : 84€

📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.
Une réponse de proximité sur tout le territoire : en Bretagne, 13 agences et 21 sites vous accueillent.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67
Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer le module suivant :

module **5A**





Expliquer des consignes, un fonctionnement, une procédure

> Expliquer par oral et par écrit

➔ AU PROGRAMME

- > Présenter l'environnement du chantier à un nouveau collègue (apprenti, intérimaire, stagiaire...).
- > Décrire un fonctionnement à l'oral.
- > Rédiger une note explicative.

🎯 OBJECTIFS

- > Le résumé diffusable d'un dossier descriptif d'un ouvrage.
- > La rédaction d'une note explicative à partir d'un schéma sur le traitement des déchets.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

❓ PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau
CAP conseillé.

🕒 DURÉE

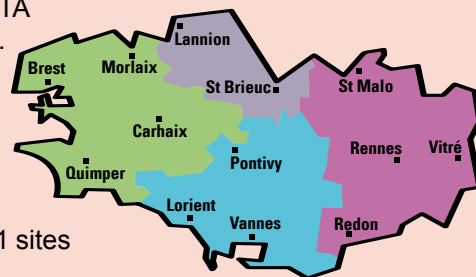
Durée : 14h

💶 COÛT

Coût du module : 168€

📍 LIEUX

En agence GRETA
ou en entreprise.
Une réponse
de proximité
sur tout
le territoire :
en Bretagne,
13 agences et 21 sites
vous accueillent.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67
Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer les modules suivants :

module 5A **module 7D** **module 4D**





Savoir communiquer avec un client

> Echanger avec un particulier,
un maître d'oeuvre, une entreprise

→ AU PROGRAMME

- > Se présenter au client.
- > Prendre en compte la demande du client.
- > Gérer une réclamation.

Extension du programme au niveau encadrant

- > Communiquer sur l'offre commerciale de l'entreprise : présenter, conseiller et négocier avec le client, le maître d'oeuvre et les entreprises.
- > Expliquer le devis réalisé.
- > Assurer le rendez-vous de chantier : représenter l'entreprise auprès du client, réaliser la visite du chantier, prendre en note les observations, répondre aux questions.
- > Gérer un litige et proposer des remédiations : développer une stratégie argumentative adaptée à la situation en respectant les prérogatives de son poste.

🔗 OBJECTIFS

- > Les étapes du dialogue avec le client : analyse de vidéos et d'extraits de film.
- > L'analyse d'un compte rendu de chantier présentant des réclamations.
- > Le dossier : méthodologie de l'argumentation.
- > Simulation, jeu de rôle d'un entretien clientèle.

👤 PUBLIC

Salarié
Ouvrier exécutant
Personnel encadrant

❓ PRÉ-REQUIS

Niveau 4e/3e ou niveau CAP conseillé.

🕒 DURÉE

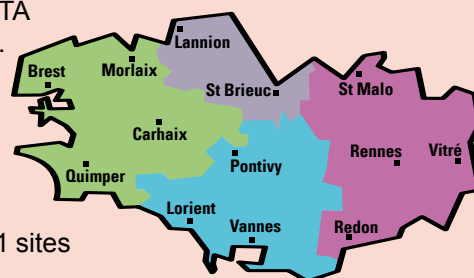
Durée : 14h
Extension encadrant : 7h

💶 COÛT

Coût du module : 168€
Extension encadrant : 84€

📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.
Une réponse de proximité sur tout le territoire : en Bretagne, 13 agences et 21 sites vous accueillent.



🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67
Mél : competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr

Vous pouvez aussi associer les modules suivants :

module 1A **module 1B** **module 4B**

