

# Gérer les relations au sein d'une équipe

## > Appréhender les situations conflictuelles

### ➔ AU PROGRAMME

- > Identifier et respecter les règles de fonctionnement de l'entreprise.
- > Identifier les comportements et situations à risque.
- > Gérer les situations difficiles et conflictuelles.
- > Désamorcer un conflit.

### 🔗 OBJECTIFS

Le changement d'équipe sur un chantier.

### 👤 PUBLIC

Salarié  
Ouvrier exécutant  
Personnel encadrant

### ❓ PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française à l'écrit et à l'oral.

### 🕒 DURÉE

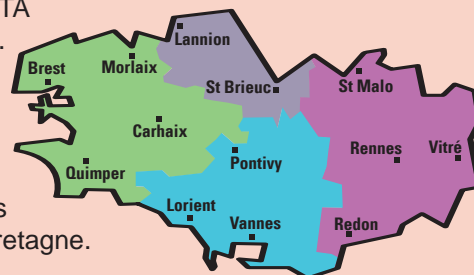
Durée : 14h  
Formation groupe :  
Mini > 6 stagiaires  
Maxi > 12 stagiaires

### € COÛT

Coût du module par stagiaire : 238€

### 📍 LIEUX

En agence GRETA ou en entreprise.  
Une réponse de proximité sur tout le territoire : 13 agences vous accueillent en Bretagne.



### 🗨️ CONTACT

Tél : 02 99 25 11 67  
Mél : [competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr](mailto:competences-premieres-greta-bretagne@ac-rennes.fr)

Vous pouvez aussi associer les modules suivants :

**module 4A** **module 4C**