

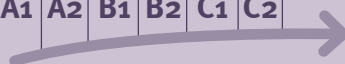


# → Anglais de l'hôtellerie et de la restauration



6 niveaux de progression  
de **débutant** à **autonome**

A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2



**Maîtriser l'anglais,  
un atout majeur  
dans votre profession !**

Testez nos formations  
en langues ! Elles sont  
adaptées à vos besoins  
et à votre rythme

## Nos objectifs

- Construire votre parcours de **formation sur mesure** après analyse de votre demande et de vos besoins
- Vous apporter une solution personnalisée pour le financement de votre formation

## Nos méthodes pédagogiques

- one to one
- immersion
- autoformation accompagnée
- atelier de conversation
- phoning

## Nos outils

- laboratoire de langues
- méthodes orales numérisées
- CD-roms
- centre de documentation

## Nos formateurs

- bilingues et anglophones



formation  
continue

## ➔ Contenu et objectifs de la formation

**en référence aux niveaux du CECRL**  
(Cadre européen commun de référence pour les langues)

### Niveau A1

- Révisions des bases grammaticales de la langue.
- Découverte du vocabulaire professionnel en fonction de situations simples.
- Approfondissement de la prononciation et de l'intonation.
- Accueil clientèle (réception, bar, restaurant).
- Apprendre à prendre une commande ou à répondre à un besoin du client en face à face ou au téléphone (service des chambres) à partir d'éléments connus (carte, brochure).
- Apprendre à décrire des services, des menus, boissons de façon simple.

### Niveau A2

- Développement des bases grammaticales de la langue.
- Approfondissement du vocabulaire professionnel en lien avec la réception, le bar ou le restaurant.
- Apprendre à décrire avec plus de précisions et de détails les services de l'hôtel (menus, services aux chambres, horaires, prix, fréquence, etc).
- Apprendre à gérer des demandes sensibles du client (modifications, plainte, etc).
- Savoir décrire un produit avec plus de détails.
- Comprendre des courriels et y répondre.
- Rédiger des lettres simples, remplir des formulaires (réservation, etc).
- Développer l'échange au téléphone avec la clientèle afin de mener toutes les actions en lien avec la réception ou la restauration.

### Niveaux B1 et B2

- Renforcement des bases grammaticales et syntaxiques.
- Renforcer la compréhension orale afin de mieux appréhender différents accents étrangers.
- Renforcer l'échange téléphonique surtout pour le travail de réception ou service aux chambres.
- Être en mesure d'expliquer avec détails les services, menus (ingrédients, mode de cuisson etc), parler de la cuisine locale, les spécialités culinaires, les activités en lien avec l'hôtel.
- Apprendre à organiser des événements particuliers (mariages, séminaires, réceptions).
- Savoir conseiller, suggérer, proposer des services ou produits à la clientèle.
- Rédiger des lettres ou courriels élaborés selon la nature du sujet.
- Savoir se présenter à un entretien d'embauche et parler de son expérience professionnelle.

*modules progressifs  
selon votre niveau*

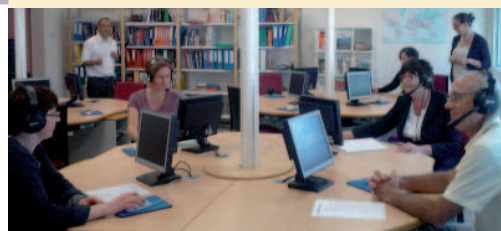
### Niveaux C1 et C2

- Évaluer sa capacité à gérer toutes les situations en anglais à la réception, au restaurant ou au bar.
- Acquérir un vocabulaire soutenu et une connaissance socio-culturelle du domaine professionnel permettant une meilleure appréhension de la clientèle internationale.
- Évaluer sa maîtrise de l'échange téléphonique.

*modules progressifs  
selon votre niveau*

**Ateliers de jeux de rôle spécifiques  
avec des anglophones  
ou personnes bilingues.**

➔ Retrouvez toutes nos formations sur  
<http://greta-bretagne.ac-rennes.fr>



**Anglais** de l'hôtellerie et de la restauration

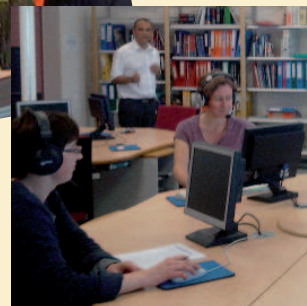
## ➔ Contacts

Greta des Côtes d'Armor (22)  
T 02 96 61 48 54 - F 02 96 33 09 57  
greta.cotesarmor@ac-rennes.fr

Greta de Bretagne Occidentale (29)  
T 02 98 90 15 18 - F 02 98 53 28 81  
greta.aguimper@ac-rennes.fr

Greta Est Bretagne (35)  
T 02 99 22 63 64 - F 02 99 22 63 65  
greta.agrennes@ac-rennes.fr

Greta de Bretagne Sud (56)  
T 02 97 87 15 60 - F 02 97 87 01 37  
greta.aglorient@ac-rennes.fr



**Thématique**  
formation continue "secteur Langues"

**Éditeur**  
Greta

**Accès internet**  
<http://greta-bretagne.ac-rennes.fr>

**Date de parution**  
octobre 2011

**Impression**  
UAR unité académique de reprographie - - ex